GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

# GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

| VIGÉSIMA PRIMERA ÉPOCA | 25 DE JUNIO DE 2020 | No. 373 |
|---|---|---|

## Í N D I C E

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**Jefatura de Gobierno**


- Resolución de carácter general por la que se condona total o parcialmente el pago de las contribuciones que se indican a los concesionarios del servicio de transporte público de pasajeros colectivo de la Ciudad de México (Corredores) 3
- Resolución de carácter general mediante la cual se condona parcialmente el pago de los derechos que se indican, a los concesionarios que prestan el servicio de transporte público individual de pasajeros en la Ciudad de México 6
- Resolución de carácter general mediante la cual se condona parcialmente el pago de los derechos por concepto de revista vehicular, a los concesionarios o permisionarios que prestan los servicios de transporte de carga público, mercantil y privado, y de pasajeros mercantil y privado en la Ciudad de México, para el ejercicio fiscal 2020 8
- Resolución de carácter general por la que se condonan los derechos que se indican a los concesionarios del servicio de transporte de pasajeros público colectivo en la Ciudad de México 10
- Acuerdo por el que se aprueba la actualización del Programa Especial de Regeneración Urbana y Vivienda Incluyente 2019-2024 para la Ciudad de México 13


**Secretaría del Medio Ambiente**


- Aviso por el que se modifica el diverso por el que se dan a conocer las Reglas de Operación del "Programa de Sistemas de Captación de Agua de Lluvia en Viviendas de la Ciudad de México", para el ejercicio fiscal 2020, publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 267, de fecha 22 de enero de 2020 37


**Continúa en la Pág. 2**

**Índice**

Viene de la Pág. 1


- Aviso por el que se amplía la vigencia, modifica y adiciona el Aviso por el que se da a conocer el Programa de Verificación Vehicular Obligatoria para el primer semestre del año 2020, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, de fecha 02 de enero del año 2020 39

**Consejería Jurídica y de Servicios Legales**

- Aviso por el que se da a conocer la designación de servidores públicos de la Administración Pública de la Ciudad de México, como apoderados generales para la defensa jurídica de la misma, respecto de la dependencia, unidad administrativa u órgano desconcentrado al que se encuentren adscritos 47

**Alcaldía en Tlalpan**

- Aviso mediante el cual se dan a conocer los enlaces electrónicos en donde podrán ser consultados los resultados de las Evaluaciones Internas 2020, de los programas sociales 2019, que se indican 49

**Fiscalía General de Justicia**

- Acuerdo FGJCDMX/22/2020, por el que se emiten los Lineamientos Generales para su transición 51

**CONVOCATORIAS DE LICITACIÓN Y FALLOS**

- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-053-2020.- Convocatoria Número 053.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "San Lorenzo Tlacoyucan" 54
- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-054-2020.- Convocatoria Número 054.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "Progreso Nacional" 56
- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-055-2020.- Convocatoria Número 055.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "Chimalhuacán" 58
- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-056-2020.- Convocatoria Número 056.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "Balcones de Ceguayo" 60
- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-057-2020.- Convocatoria Número 057.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "Felipe Ángeles" 62
- **Secretaría de Obras y Servicios**.- Licitación Pública Nacional, número 909005989-DGCOP-L-058-2020.- Convocatoria Número 058.- Contratación de obra pública consistente en proyecto integral a precio alzado y tiempo determinado para llevar a cabo la construcción, entrega y puesta en operación de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), Pilares "Electricistas" 64
- **Alcaldía en Benito Juárez**.- Licitación Pública Nacional, número 30001118-010-2020.- Convocatoria 007-2020.- Adjudicación de contratos a base de precios unitarios por unidad de concepto de trabajo terminado para llevar a cabo la rehabilitación de un mercado 66
- **Aviso** 70

## ALCALDÍA DE TLALPAN

**Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana, Alcaldesa de Tlalpan,** con fundamento en los artículos 52, numerales 1 y 4; 53, Apartado A, numerales 1 y 2 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 2 fracción I y II, 15, 16, 21, 29, 35 fracción I de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; 123, 124, 128 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; 43, 44 y 52 de la Ley del Sistema de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México; 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, 64, 65, 67 y 69 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; así como los Lineamientos para la Evaluación Interna 2020 de los Programas Sociales de la Ciudad de México emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México (EVALÚA), he tenido a bien emitir el siguiente:

**AVISO MEDIANTE EL CUAL SE DAN A CONOCER LOS ENLACES ELECTRÓNICOS EN DONDE PODRÁN SER CONSULTADOS LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES INTERNAS 2020 DE LOS PROGRAMAS SOCIALES 2019, A CARGO DE LA ALCALDÍA DE TLALPAN, QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN:**

1. Apoyo al Desarrollo Agropecuario Sustentable Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-apoyo-agropecuario-sustentable-2019.pdf

2. Apoyo Profesional a la Población, en sus Tareas Educativas en las Bibliotecas Públicas en la Alcaldía de Tlalpan, 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-apoyo-tareas-bibliotecas-publicas-2019.pdf

3. Asesorías para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-asesorias-examen-ingreso-2019.pdf

4. Comunidad-Es Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-comunidad-es-tlalpan-2019.pdf

5. “Comunidad Huehueyotl”, Apoyo a Colectivos de Personas Adultas Mayores 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-comunidad-huhueyotl-2019.pdf

6. Cultivando Actividades Deportivas
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-cultivando-actividades-deportivas-2019.pdf

7. Cultivando Comunidad con la Participación Ciudadana
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-cultivando-participacion-ciudadana-2019.pdf

8. Cultivando Economía Sustentable y Solidaria, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-cultivando-economia-sustentable-2019.pdf

9. Cultivando la Paz, Arte y Cultura para el Bienestar Social
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-cultivando-paz-arte-cultura-2019.pdf

10. Defensoras y Promotoras, Cultivando Derechos e Igualdad en Comunidad, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-defensoras-promotoras-2019.pdf

11. Defensoría de los Derechos y Apoyos Económicos a Niñas y Niños de Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-defensoria-apoyos-economicos-ninos-ninas-2019.pdf

12. Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-educarnos-comunidad-bienestar-social-2019.pdf

13. Huellas: Sembrando Compañía en Comunidad
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-huellas-sembrando-compania-2019.pdf

14. Imagen Urbana para Cultivar Comunidad
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-imagen-urbana-2019.pdf

15. Jóvenes Cultivando la Movilidad, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-jovenes-cultivando-movilidad-2019.pdf

16. Mochila de Derechos, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-mochila-de-derechos-2019.pdf

17. Participación Social en la Restauración y Mantenimiento del Suelo de Conservación, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-participacion-social-suelo-de-conservacion-2019.pdf

18. Prevención del Delito, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-prevencion-del-delito-2019.pdf

19. Promoción de Desarrollo Integral Cultivando Comunidad 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-promocion-desarrollo-integral-2019.pdf

20. Sembrando Salud en la Niñez de Tlalpan
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-sembrando-salud-ninez-2019.pdf

21. Uniformes Deportivos Escolares, Tlalpan 2019
www.tlalpan.cdmx.gob.mx/evaluacion-uniformes-deportivos-escolares-2019.pdf

**TRANSITORIOS**

**PRIMERO.** Publíquese el presente aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

**SEGUNDO.** Se designa como responsables del enlace electrónico, de manera indistinta, a los C.C. Anhely Eunice Aguirre Bahena, Directora de Comunicación Social, con número telefónico 5554831500 ext. 2214, Mtra. María del Carmen Gutiérrez Mejía, Directora General de Planeación del Desarrollo, con número telefónico 5554831500 ext. 2224, C. Norma Xóchitl Hernández Colín, Directora General de Desarrollo Social, con número telefónico 5554831500 opción 2 ext. 5926, Dra. Eréndira Julieta Cohen Fernández, Directora General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico, con número telefónico 5554850444 y/o 5554850343 ext. 6807, C. Israel Pérez Gómez, Director General de Participación Ciudadana, con número telefónico 5555738970 y/o 54831500 ext. 4104, Mtro. Walter Alberto Gloria Greimel, Director General de Servicios Urbanos, con número telefónico 5513151678 y/o 5554852660 o 61 ext. 19, Lic. José Raymundo Patiño Cruz Manjarrez, Director General de Asuntos Jurídicos y Gobierno, con número telefónico 5555732195 ext. 2100 y 2101, Lic. Roberto Perea Cortés, Director Ejecutivo de Derechos Culturales y Educativos, con número telefónico 5554853266 y/o 5554859048 ext. 4906 y Cap. Jesús Bernardo Félix Díaz Reynoso, Director de Seguridad Ciudadana, con número telefónico 5554855131 ext. 2133.

**TERCERO.** El presente aviso entrará en vigor el día de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México a 17 de junio de 2020

(Firma)

**DRA. PATRICIA ELENA ACEVES PASTRANA**
**ALCALDESA DEL ÓRGANO POLÍTICO EN TLALPAN**

# INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2020
# COMUNIDAD-ES TLALPAN 2019

**Contenido**


| | | Página |
|---|---|---|
| I. | Introducción | 1 |
| II. | Objetivo | 2 |
| III. | Descripción de los principales componentes, indicadores y resultados | |
| | a) Información de referencia | 3 |
| | b) Información presupuestal | 5 |
| | c) Resultados | 6 |
| IV. | Módulo autodiagnóstico | |
| | a) Matriz de diagnóstico interno | 11 |
| | b) Análisis de resultados | 12 |
| V. | Fortalecimiento del programa | |
| | a) Recomendaciones | 13 |
| | b) Observaciones | 14 |
| VI. | Anexos | 15 |

## I. Introducción

De conformidad con lo establecido en los artículos 3º fracción XXIII y 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal (LDSDF), así como los Lineamientos para la Evaluación Interna 2020 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, emitidos por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México (EVALÚA), publicado el aviso en la Gaceta de la Ciudad de México, el pasado 15 de mayo del año en curso, mediante los cuales determina que todas las instituciones que hayan tenido a su cargo programas sociales durante el ejercicio fiscal 2019 y que fueron aprobados por el Comité de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México (COPLADE), están obligadas a realizar la Evaluación Interna 2020.

Para dar cumplimiento a lo anterior, la Alcaldía de Tlalpan, presenta el Informe Final de la Evaluación Interna 2020, del programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019, una vez realizado el proceso de la integración de la información cuantitativa y cualitativa del programa, considerando el orden solicitado por EVALÚA.

En el primer módulo, se analizan los indicadores más relevantes contenidos en los instrumentos programáticos, como son las reglas de operación y la matriz de indicadores de resultados. En el segundo módulo, se plasma la experiencia de quienes operan el programa, generando así las propuestas de mejora, sobre la base del reconocimiento de aciertos, obstáculos y áreas de oportunidad.

Es importante mencionar, que la realización de esta Evaluación Interna 2020, permitió llevar a cabo un ejercicio de retroalimentación de información valiosa, entre los diferentes equipos de trabajo, tanto con el personal de planeación y administración, involucrados en su gestión; como con los operadores que compartieron las experiencias aprendidas; así como, con los resultados de la encuesta de satisfacción a los beneficiarios del programa social, dando lugar al conocimiento y comprensión del origen de las fortalezas, logros y hallazgos en el desempeño del programa, y a partir de este entendimiento, emitir recomendaciones y observaciones, con el fin de mejorar la gestión administrativa y favorecer la eficiencia en la operación del programa.

En el marco de las nuevas exigencias sociales, como la rendición de cuentas y la racionalización de recursos públicos, se concluye que la Evaluación Interna 2020, favorecerá la planeación de la política social de la alcaldía, contribuyendo a enriquecer la toma de decisiones, en el diseño de programas sociales que garanticen el efectivo cumplimiento de objetivos y que promuevan el pleno ejercicio de los derechos humanos, económicos, sociales y culturales.

## II. Objetivo

Elaborar un análisis técnico e imparcial del programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019, para dar cumplimiento a la obligación de realizar la Evaluación Interna 2020, a fin de contar con la información necesaria para conocer sus principales resultados, así como, develar las áreas de oportunidad y aprendizajes identificadas por quienes lo operan y así contribuir a la mejora de su diseño.

## III. Descripción de los principales componentes, indicadores y resultados

### a) Información de referencia

1. **Nombre del Programa Social:** Comunidad-Es Tlalpan 2019

2. **Unidad Responsable:** Alcaldía Tlalpan

3. **Clave Presupuestaria:** 22522415O29044191100

4. **Año de Inicio del Programa:** 2019

5. **Último Año de Operación:** Continúa operando en 2020

6. **Antecedentes del Programa Social:**

La Alcaldía de Tlalpan en 2014 implementó la actividad institucional Mejor Unidad, manteniéndola para 2015; en 2016 y 2017, continúa llevándose a cabo esta actividad institucional, con cambio en su denominación a Unidad-Es Tlalpan; en 2018 opera como acción social y para 2019 se implementa como el programa social denominado Comunidad-Es Tlalpan 2019.

El problema social que se pretende atender en las unidades y/o conjuntos habitacionales de interés social ubicados en la Alcaldía de Tlalpan, es contrarrestar el deterioro progresivo de los inmuebles y coadyuvar a la integración social de sus habitantes.

Las causas que originan este deterioro son la antigüedad de las construcciones, las condiciones climatológicas y la falta de mantenimiento en inmuebles, áreas comunes, instalaciones eléctricas e hidráulicas, drenajes, entre otras; aunado a estas causas, la falta de recursos económicos y la desorganización de sus propietarios, que en su mayoría son adultos mayores y familias de bajos ingresos económicos, han imposibilitado mantener las unidades habitacionales en un estado digno y adecuado para ser habitadas.

Los efectos secundarios de este problema son principalmente la disminución del valor económico de los inmuebles, la inseguridad y riesgos de habitarlos; así como, la desintegración del tejido social de sus habitantes.

7. **Objetivo General:**

Contribuir al mejoramiento del Bienestar Social de los habitantes de unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales, preferentemente en zonas de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social, habitados en su mayoría por adultos mayores que dependen económicamente de pensiones, jubilaciones y/o otros programas sociales y familias de ingresos económicos bajos, que no cuentan con los recursos necesarios para contrarrestar el deterioro causado por el paso del tiempo y dar mantenimiento correcto a sus inmuebles, mediante la entrega de un apoyo económico a aproximadamente 30,000 habitantes de 50 unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales, para realizar trabajos constructivos, de mantenimiento o de reparación que optimice las condiciones de habitabilidad de los inmuebles, así como la promoción de la equidad, cohesión e integración social entre sus habitantes.

**8. Objetivos Específicos:**

Otorgar 50 apoyos económicos a propietarios y/o poseedores de departamentos y/o casas en unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales, preferentemente en zonas de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social habitados en su mayoría por adultos mayores que dependen económicamente de pensiones, jubilaciones y/o otros programas sociales y familias de ingresos económicos bajos, que no cuentan con los recursos necesarios para contrarrestar el deterioro causado por el paso del tiempo y dar mantenimiento correcto a sus inmuebles ubicados dentro de la Alcaldía Tlalpan, para la realización de trabajos constructivos, de mantenimiento o reparación como impermeabilización de azoteas, sustitución e instalación de motobombas (sistema hidráulico), sustitución de tinacos de asbesto, sistema de alumbrado interno y perimetral, incluidos equipos para energías sustentables, mantenimiento o sustitución de red sanitaría o pluvial, pintura en fachada y áreas comunes, mantenimiento en áreas comunes especificas (empedrados, reacomodos de adoquín, pavimentación con concreto, construcción de banquetas, construcción de techumbres para áreas comunes, reparación de escaleras, mantenimiento y reconstrucción de bardas perimetrales y muros), cambio o reposición de vidrios dañados en áreas comunes (cubos de escaleras), sistemas alternativos de captación, almacenamiento y aprovechamiento de agua pluvial, mantenimiento, reparación y construcción de cisternas y pozos de absorción. De esta prestación se tendrá por beneficiada la población que habita estos espacios, sin distingo de su condición social y/o género, reduciendo con esta acción la brecha de desigualdad que existe entre hombres y mujeres, adultos mayores y niños.

**9. Padrón de Beneficiarios:**

El 13 de marzo de 2020, se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el aviso por el cual se da a conocer el enlace electrónico: http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/documentos/padrones/padrones-de-beneficiarios-programas-sociales-tlalpan-2019.pdf, sitio que corresponde al portal de la Alcaldía de Tlalpan; en el que se pueden consultar y descargar los padrones de beneficiarios de los programas sociales, correspondientes al ejercicio fiscal 2019.

Asimismo, se encuentra disponible en el Portal del Sistema de Información del Desarrollo Social (SIDESO). http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2020/padrones/alcaldias/tlalpan/tlalpan_padronesdebeneficiarios_programassociales2019.pdf

**b) Información presupuestal**

**Ejercicio del presupuesto durante el año fiscal 2019**

El presupuesto aprobado, para el programa social en el ejercicio 2019, fue de $6,000,000.00.

| Presupuesto Aprobado (A) y ejercido (E) durante 2019 por capítulo de gasto | | |
|---|---|---|
| **Ejercicio Fiscal** | **2019** | |
| **Capítulo de Gasto** | **A** | **E** |
| 1000 | - | - |
| 2000 | - | - |
| 3000 | - | - |
| 4000 | $6,000,000.00 | $6,000,000.00 |
| **Total** | **$6,000,000.00** | **$6,000,000.00** |

**Ejercicio del presupuesto por componente durante 2019**

El programa social, tuvo como propósito entregar 50 apoyos económicos a propietarios y/o poseedores, de departamentos y/o casas, en unidades y/o conjuntos habitacionales de interés social; con el propósito de realizar trabajos constructivos, de mantenimiento o reparación a las inmuebles en donde habita; asimismo, se entregaron apoyos económicos a 6 facilitadores de servicios para la implementación del programa.

Los apoyos económicos, se otorgaron de acuerdo al siguiente desglose:

| Desglose del ejercicio del presupuesto durante 2019 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente** | **Número de facilitadores beneficiados** | **Denominación** | **Monto del apoyo otorgado a cada facilitador en 11 ministraciones** | **Monto total de apoyos otorgados** |
| Apoyo económico a facilitadores | 1 | Coordinador | $165,000.00 | $165,000.00 |
| | 1 | Colaborador Técnico-Administrativo | $110,000.00 | $110,000.00 |
| | 4 | Colaborador Territorial | $82,500.00 | $330,000.00 |
| **Total** | 6 | | | $605,000.00 |
| Apoyo económico a unidad o conjunto habitacional de interés social | 50 | Apoyos económicos para trabajos constructivos, de mantenimiento o reparación. | | $5,395,000.00 |
| **Total** | | | | **$6,000,000.00** |

## c) Resultados

### Indicadores

| Indicadores 2019 | | |
|---|---|---|
| **Elementos** | **Fin** | **Propósito** |
| **Nombre del indicador** | Tasa de variación del IDS y del IBS en la Alcaldía Tlalpan | Trabajos constructivos, de mantenimiento o de reparación realizados |
| **Descripción** | Mide la contribución a la mejora del Bienestar y Desarrollo Social de la Población de la Alcaldía de Tlalpan | La población habitante de unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales han mejorado las condiciones de habitabilidad y condiciones de la vivienda |
| **Método de cálculo** | Valor del IDS y del IBS en la Alcaldía de Tlalpan en el año t / Valor del IDS y del IBS en el año t-3*100 | Número de unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales atendidos / El número de solicitudes de acceso al programa social |
| **Frecuencia de Medición** | Anual | Mensual |
| **Sentido del indicador** | Sin datos | Sin datos |
| **Línea Base** | Sin datos | Sin datos |
| **Año de Línea Base** | Sin datos | Sin datos |
| **Resultados** | Sin datos | 100% |

### Metas Físicas

### Bienes y/o Servicios

Se describe el número de bienes y/o servicios programados en las reglas de operación y se realiza un comparativo frente a lo ejecutado durante la implementación del programa.

| Bienes y/o servicios del programa social | | |
|---|---|---|
| **Descripción** | **2019** | |
| | **Cantidad de bienes y/o servicios programados en las reglas de operación** | **Cantidad de bienes y/o servicios otorgados durante la implementación del programa** |
| 1.-Integracion del equipo operativo (6 facilitadores). | 1 | 1 |
| 2. Apoyos económicos a propietarios o poseedores de departamentos en Unidades y/o Conjuntos habitacionales de interés social. | 50 | 50 |

**Evolución de la Cobertura**

Se realiza la descripción de la población programada en las reglas de operación contra la atendida efectivamente.

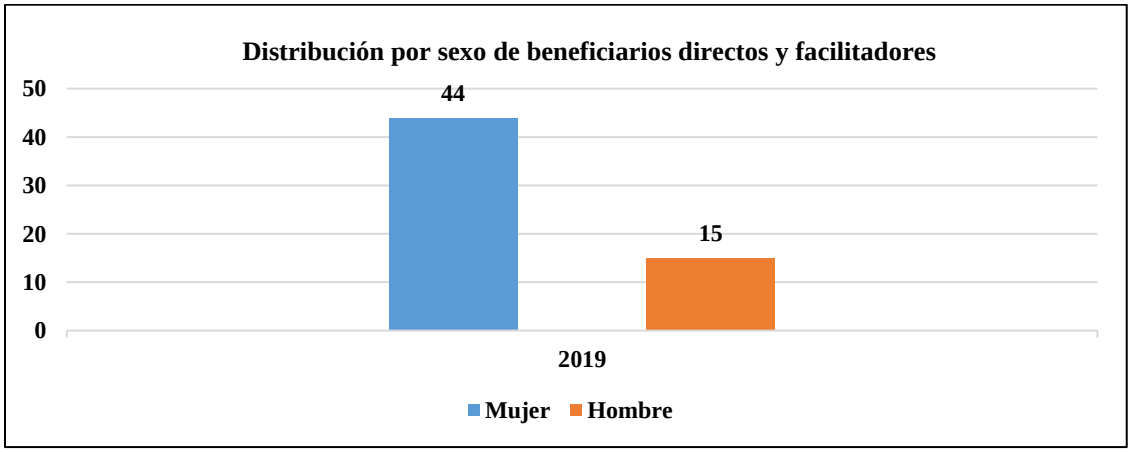
| Tipo de población beneficiada | 2019 | |
|---|---|---|
| | Total de población beneficiada Programada | Total de población beneficiada Atendida |
| Beneficiarios directos | 50 | 50 |
| Facilitadores | 6 | 9* |
| Usuarios | 30,000 | 33,061 |
| **Total** | **30,056** | **33,120** |

*** El padrón del programa social 2019, es consolidado, es decir, incluye el total de facilitadores que recibieron por lo menos una ministración del apoyo económico durante el periodo de operación del programa, lo anterior derivado de las altas y bajas previstas en las reglas de operación correspondientes.**

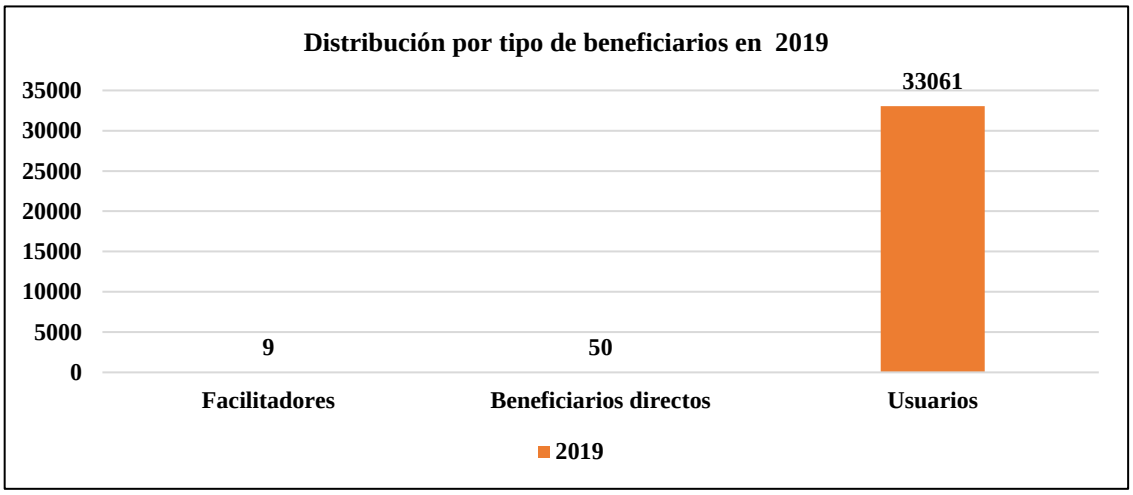
**Análisis de la Cobertura**

Con base en el padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se presenta la siguiente información de manera gráfica:

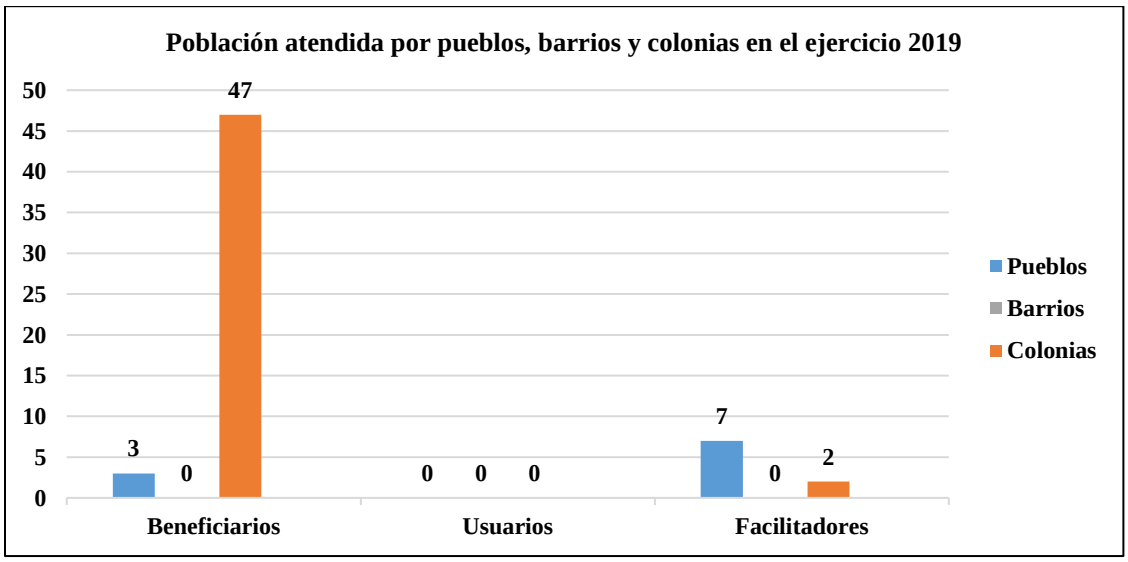
**a) Distribución por sexo**

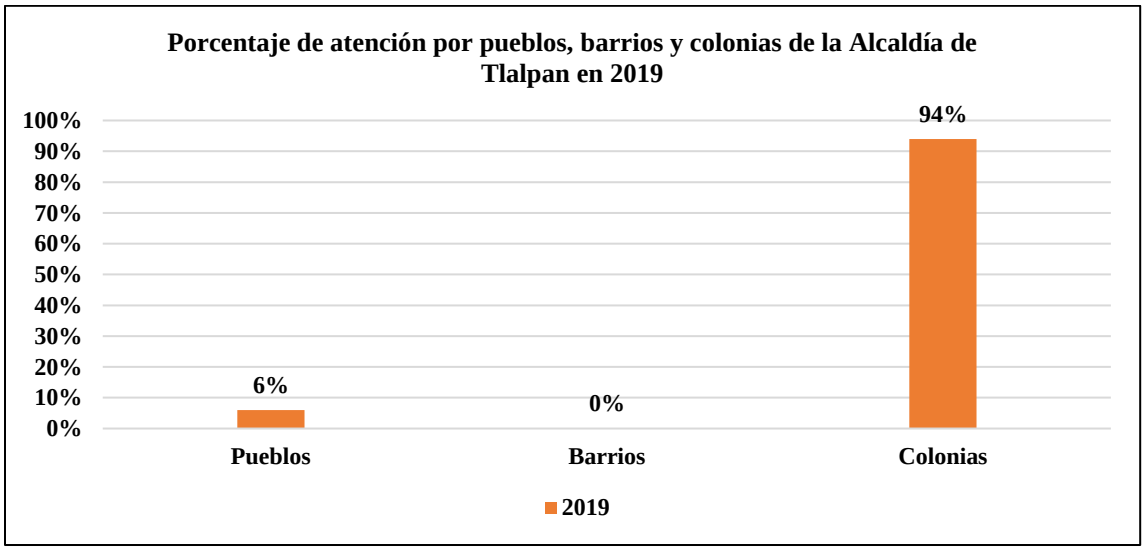


b) **Distribución por tipo de beneficiarios (beneficiarios directos, facilitadores y usuarios).**



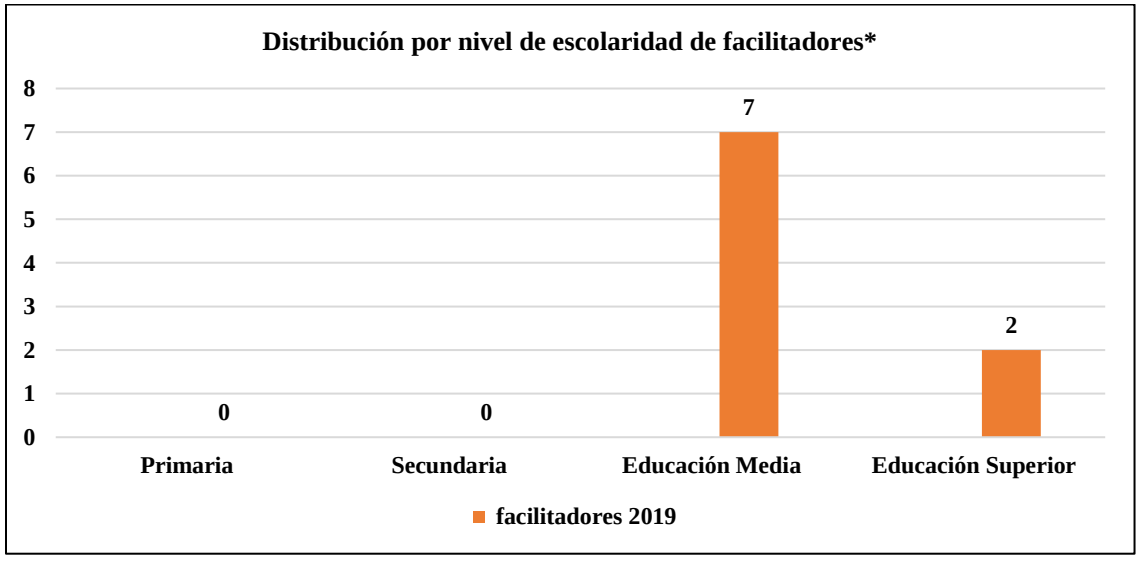

c) **Distribución territorial por pueblos, barrios y colonias**






**Para mayor referencia consultar el Anexo 1.**

### d) Distribución por nivel de escolaridad

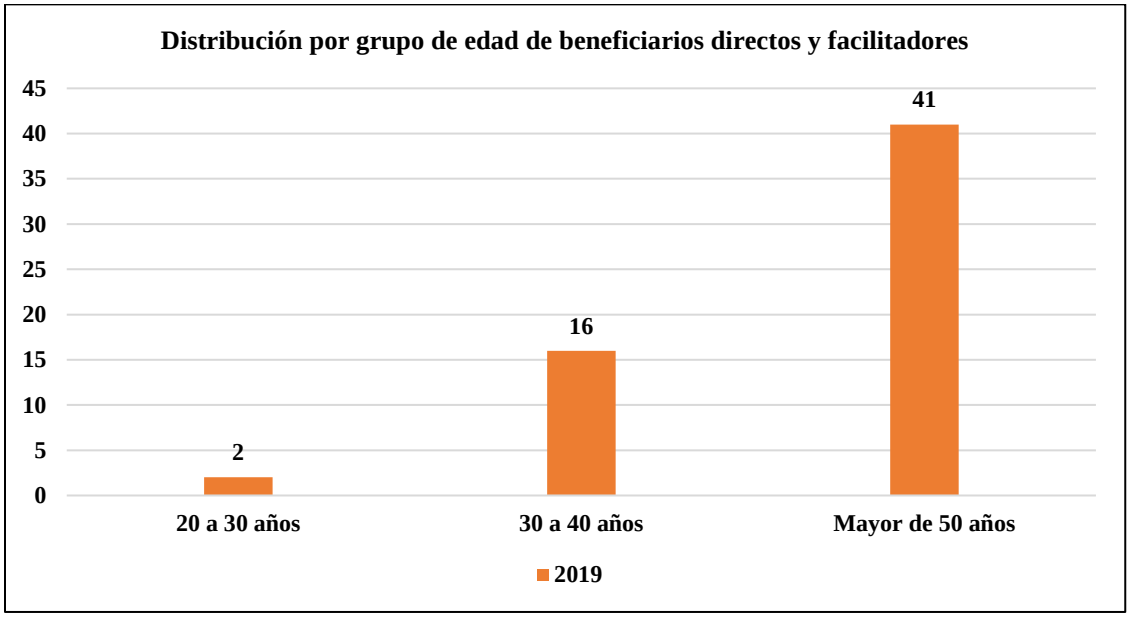



**Nota: Este dato es de los facilitadores que conforman el equipo operativo. En el caso de los beneficiarios no se cuenta con la información.**

**e) Distribución por ocupación**

No se cuenta con esta información para el ejercicio 2019.

**f) Distribución por grupos de edad**



## IV. Módulo autodiagnóstico

### a) Matriz de Diagnóstico Interno

Con el propósito de integrar la Matriz de Diagnóstico Interno, se llevaron a cabo videoconferencias con las áreas responsables de la ejecución del programa social buscando generar un proceso de reflexión interno previsto para realizar un análisis, que permitió reconocer las fortalezas, aprendizajes, obstáculos, brechas y áreas de oportunidad; y de esta forma identificar las alternativas y propuestas de mejora, que van desde el diseño y operación del programa, hasta el establecimiento de metas y la construcción de indicadores; a fin de contribuir a la correcta implementación del programa.

De los trabajos realizados, se identificaron los siguientes hallazgos por categoría:

| **Matriz de Diagnóstico Interno** | | |
|---|---|---|
| **Categorías** | **Hallazgos** | **Recomendaciones y observaciones** |
| **1. Fortalezas y aprendizajes** | 1.1 El programa social de apoyo y mantenimiento a Unidades Habitacionales y/o Conjuntos Habitacionales es de suma importancia para el tipo de población que habita en ellas, dado que la economía de muchos de ellos no es la mejor para el correcto mantenimiento a sus inmuebles, aunado a la evidente desintegración social que nos encontramos entre sus habitantes. | 1.1.1 Con el programa social se apoyó a 50 unidades habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales, de una demanda total de 84, dejando de apoyar a 34 unidades por lo que es importante dar continuidad a este programa y apoyar a frenar el deterioro de los inmuebles y del tejido el social en la participación ciudadana. |
| **2. Obstáculos y brechas** | 2.1Consideramos que los recursos asignados al Programa Social son insuficientes, ante la gran demanda que existe en la mayoría de las Unidades Habitacionales y/o Conjuntos Habitacionales de la Alcaldía Tlalpan. | 2.1.1 Se observa que es necesario incrementar el recurso asignado al Programa Social para ampliar la meta de atención; ya que la demanda que se presenta es mucho mayor a la programada. |
| **3. Áreas de oportunidad** | 3.1Mejorar la integración de expedientes de los facilitadores, con la finalidad de fortalecer el seguimiento al proceso administrativo<br><br>3.2 Se identifica que el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, tiene poca congruencia con los criterios de aplicación de la Metodología del Marco Lógico.<br><br>3.3. El seguimiento de las actividades que se realizan en el programa es limitado. | 3.1.1 Se recomienda mejorar el diseño de los formatos para la integración de la información de los facilitadores.<br><br>3.2.1 Se recomienda que las áreas responsables del diseño y operación del programa, deberán identificar con base en la Metodología del Marco Lógico, los aspectos a mejorar en la Matriz de Indicadores para Resultados.<br><br>3.2.2 Se observa que las áreas que diseñan y operan el programa social, requieren de capacitación en temas de Metodología del Marco Lógico y Matriz de Indicadores para Resultados.<br><br>3.3.1Se recomienda la implementación de una matriz de seguimiento de las actividades incluidas en las reglas de operación del programa. |

| | | |
|---|---|---|
| **4. Satisfacción de beneficiarios** | 4.1 Los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los beneficiarios del programa, recomendaron la continuidad del mismo; ya que en gran medida el apoyo ayuda a minimizar el impacto del deterioro ocasionado a los inmuebles por el paso del tiempo. | 4.1.1 Es importante ampliar la cobertura para atender un mayor número de habitantes y unidades habitacionales, la demanda de los apoyos fue mayor a lo programado, hasta en un 50%. |

**b) Análisis de resultados**

Una vez que se llevó a cabo el análisis, de los indicadores más relevantes contenidos en las reglas de operación y la matriz de indicadores de resultados, así como, el proceso de autorreflexión realizado por las áreas involucradas en la operación del programa, se obtuvo información útil para contribuir a la mejora y fortalecimiento del mismo.

Los resultados arrojados al practicar esta evaluación interna muestran que se cumplieron las metas establecidas en las reglas de operación y que, mediante la entrega de los 50 apoyos económicos a los dueños de departamentos, se logró atender a grupos vulnerables en su mayoría adultos mayores que dependen económicamente de pensiones y jubilaciones, así como a familias de ingresos económicos bajos, brindándoles la oportunidad de mejorar y dignificar sus viviendas.

De acuerdo, con los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a una muestra aleatoria de la población usuaria, se observó que, el presupuesto asignado para el programa es insuficiente, ante la demanda que existe en la mayoría de las Unidades y/o Conjuntos Habitacionales de la alcaldía, por lo que se recomienda la continuidad del programa; con el fin de mitigar el deterioro causado por el paso del tiempo, en dichos inmuebles.

Las recomendaciones y observaciones identificadas, son de gran utilidad para corregir y optimizar los procesos de gestión operativa, con el fin de contribuir al fortalecimiento del programa; asimismo, se considera mejorar el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, la cual deberá apegarse a los criterios establecidos en la Metodología del Marco Lógico y alinearse a los objetivos y metas establecidas.

## V. Fortalecimiento del programa

### a) Recomendaciones

Con base en la Matriz de Diagnóstico Interno, se enlistan las siguientes recomendaciones:

| Recomendaciones | Periodo estimado de atención | Medios de Verificación | Área responsable de seguimiento y cumplimiento |
|---|---|---|---|
| 1.- Mejorar el diseño de los formatos para la integración de la información de los facilitadores. | Ejercicio 2020 | Formatos integrados a expedientes | Dirección General de Participación Ciudadana |
| 2.- Las áreas responsables del diseño y operación del programa, deberán de identificar con base en la Metodología del Marco Lógico, los aspectos a mejorar en la Matriz de Indicadores para Resultados. | Ejercicio 2021 | Matriz de Indicadores de Resultados | Dirección General de Participación Ciudadana<br><br>Dirección General de Planeación del Desarrollo |
| 3.- Implementar la matriz de seguimiento del cumplimiento de las actividades del programa social. | Ejercicio 2020 | Matriz de Seguimiento del Cumplimiento de las actividades | Dirección General de Participación Ciudadana<br><br>Dirección General de Planeación del Desarrollo |

**b) Observaciones**

Con base en la Matriz de Diagnóstico Interno, se enlistan las siguientes observaciones:

1.- Los recursos asignados resultan insuficientes por la gran demanda de Unidades y/o Conjuntos Habitacionales que solicitan apoyo para dar mantenimiento a sus inmuebles; por lo que se debe considerarse el aumento presupuestal, para lograr una mayor cobertura de beneficiarios. Aunado a lo anterior, las referidas unidades de interés social en la Alcaldía de Tlalpan presentan serios problemas de deterioro, derivado de: la antigüedad de las construcciones, las condiciones climatológicas, la falta de recursos económicos y desorganización de sus propietarios, quienes en su mayoría son adultos mayores y familias de ingresos económicos bajos, lo que les impide dar un mantenimiento preventivo y/o en su caso realizar las reparaciones necesarias.

2.- Las áreas que diseñan y operan el programa social, requieren de capacitación en temas de Metodología del Marco Lógico y Matriz de Indicadores para Resultados.

## VI. Anexos

### Anexo 1.- Relación de pueblos, barrios y colonias beneficiadas por el programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019

| Relación de pueblos, barrios y colonias beneficiadas por el programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Alcaldía** | **Unidad habitacional y/o conjunto habitacional** | **Pueblo, barrio y colonia** | **Beneficiarios** | **H** | **M** | **Facilitadores** | **H** | **M** | **Totales** |
| Tlalpan | | San Miguel Topilejo | | | | 1 | 1 | | 1 |
| | | San Andrés Totoltepec | | | | 2 | 1 | 1 | 2 |
| | | La Palma 1ª Sección | | | | 1 | | 1 | 1 |
| | | Granjas Coapa | | | | 1 | | 1 | 1 |
| | | Ejidos de Huipulco | | | | 1 | | 1 | 1 |
| | | Actopa Sur | | | | 1 | | 1 | 1 |
| | | San Miguel Xicalco | | | | 2 | 1 | 1 | 2 |
| | Conjunto Habitacional Rinconada del Moral | Ampliación Miguel Hidalgo 2ª Sección | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Villa del Puente | Villa del Puente | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Fuentes Brotantes Manzana 1 | Fuentes Brotantes | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 3 | Narciso Mendoza Villa Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Calzada de las Brujas 304 | Tres Fuentes | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Lotería Nacional | Tenorios Infonavit II | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Zapote I | Isidro Fabela | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Sor Juana | Miguel Hidalgo | 1 | | 1 | | | | 1 |

| Relación de pueblos, barrios y colonias beneficiadas por el programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Alcaldía** | **Unidad habitacional y/o conjunto habitacional** | **Pueblo, barrio y colonia** | **Beneficiarios** | **H** | **M** | **Facilitadores** | **H** | **M** | **Totales** |
| | Unidad Habitacional Acueducto 62 | San Lorenzo Huipulco | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Santa Úrsula 30 | Santa Úrsula Xitla | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Santa Úrsula 177 | Santa Úrsula Xitla | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Cañaverales 35 | Magisterial Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional San Felipe 34 | Ampliación Miguel Hidalgo 1ª Sección | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Florales 108 | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional La Joya 131 y 135 | Valle Escondido | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Florales 46 | Sauzales-Cebadales | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Canal de Miramontes 348 | Ex Hacienda San Juan de Dios | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Coapa 238 | Toriello Guerra | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Zapote II | Isidro Fabela | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Tenorios II | Tenorios Infonavit II | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Cacahuatales 54 | Ex Hacienda Coapa | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Bokoba 617 | Pedregal de San Nicolás 4ª Sección | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Once Mártires | Tlalpan Centro | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Estrella del Sur I | Ex Hacienda Coapa | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Cacahuatales 57 | Ex Hacienda Coapa | 1 | 1 | | | | | 1 |

| Relación de pueblos, barrios y colonias beneficiadas por el programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Alcaldía** | **Unidad habitacional y/o conjunto habitacional** | **Pueblo, barrio y colonia** | **Beneficiarios** | **H** | **M** | **Facilitadores** | **H** | **M** | **Totales** |
| | Unidad Habitacional Sauzales 107 | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Vista Montaña III | Ampliación Miguel Hidalgo 2ª Sección | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional José Vasconcelos | Santísima Trinidad | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Jardines de Tlalpan | Fovissste San Pedro Mártir | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Diligencias Tlalpan | San Pedro Mártir | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Rancho Piomo 54 | Nueva Oriental Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Florales 28 | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Cacahuatales 70 | Ex Hacienda Coapa | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Fovissste San Pedro Mártir | Fovissste San Pedro Mártir | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 6 | Narciso Mendoza Villa Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 7 | Narciso Mendoza Villa Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Gabriela | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Quiches 55 | Pedregal Santa Úrsula Xitla | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Issfam | Villa Tlalpan | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional 5 de Mayo | Los Volcanes | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Margaritas | Valle Escondido | 1 | 1 | | | | | 1 |

| Relación de pueblos, barrios y colonias beneficiadas por el programa social Comunidad-Es Tlalpan 2019 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Alcaldía** | **Unidad habitacional y/o conjunto habitacional** | **Pueblo, barrio y colonia** | **Beneficiarios** | **H** | **M** | **Facilitadores** | **H** | **M** | **Totales** |
| | Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 1 | Narciso Mendoza Villa Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Issfam I | Villa Tlalpan | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Tlalpan 2000 | Ampliación Miguel Hidalgo 2ª Sección | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Tres Fuentes | Tres Fuentes | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Fuentes Brotantes Bloque M | Fuentes Brotantes | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Urbano Cuemanco | Granjas Coapa | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Conjunto Habitacional Cebadales 50 | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Narciso Mendoza Súper Manzana 2 | Narciso Mendoza Villa Coapa | 1 | 1 | | | | | 1 |
| | Unidad Habitacional Florales 64 | Sauzales-Cebadales | 1 | | 1 | | | | 1 |
| **Total** | **50** | **29** | **50** | **12** | **38** | **9** | **3** | **6** | **59** |