



ALCALDÍA TLALPAN
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS



Tlalpan, Ciudad de México; a 27 de noviembre de 2020
Oficio Número: AT/DGSU/0767/2020

Asunto: Servicios DGSU en Braille

MTRA. MARÍA ANTONIETA PÉREZ ESCOBEDO

DIRECTORA DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA

P R E S E N T E.

Adjunto un juego de lecto-escritura en Braille, que describe los servicios que brinda esta Dirección General a la comunidad Tlalpense, por lo que solicito su valiosa intervención a fin de que puedan acceder a dicha información los usuarios que acudan con alguna discapacidad visual, a efecto de romper con diversas barreras que puedan impedir su participación plena y efectiva.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E.

MTRO. WALTER A. GLORIA GREIMEL
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

Copia.- LIC. MARÍA JACQUELINE VILLARRUEL ORTEGA.-J.U.D. de Atención a Personas con Discapacidad.- Para su conocimiento.-Presente.
MTRA. EDITH FLORES GONZÁLEZ.- Líder Coordinador de Proyectos de Análisis.- Para su conocimiento.-Presente.

WAGG/jnr*

Carretera Federal a Cuernavaca No. 5569, San Pedro Mártir
Alcaldía de Tlalpan, C.P. 14650 Tel. 13 15 16 78/54 85 26 60 Ext. 19



ALCALDÍA DE TLALPAN

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS



SERVICIOS QUE OFRECE A LA COMUNIDAD:

- * Atención a deficiencias sobre el servicio de limpia
- * Barrido manual en vía pública
- * Barrido mecánico en avenidas
- * Recolección de basura domiciliaria
- * Recolección de tiraderos clandestinos
- * Retiro de animales muertos
- * Retiro de escombros
- * Conservación y mantenimiento de camellones
- * Conservación y mantenimiento de jardines y áreas verdes
- * Poda de árbol o autorización para poda en suelo urbano (vía pública)
- * Solicitud para autorización de derribo de árbol y/o trasplante de árbol en suelo urbano (vía pública)
- * Recolección de basura vegetal
- * Riego de áreas verdes
- * Instalación, reparación de alumbrado público
- * Remoción y/o mantenimiento de postes metálicos
- * Colocación de letreros de: no tirar basura
- * Colocación y/o reparación de malla ciclónica
- * Conservación y mantenimiento de plazas públicas y cívicas
- * Limpieza y mantenimiento de monumentos
- * Limpieza y rehabilitación de fuentes
- * Rehabilitación de juegos infantiles
- * Retiro de colgijes

Todos los servicios deberán ser solicitados a través del **Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)** Tel. 55 55 1315 99 y **Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC)** en la página oficial de la Alcaldía Tlalpan, para que les sea otorgado un número de Folio y se dé el seguimiento oportuno a su solicitud.

Sudios a la comarcal

[Faint, illegible handwritten text covering the majority of the page]

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is extremely faint and illegible due to the low contrast and scanning quality. It appears to be organized into several paragraphs or sections, but the specific words and sentences cannot be discerned.