DELEGACIÓN TLALPAN

Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa Delegacional en Tlalpan, con fundamento en los artículos 87 y 117, fracciones I y XI, del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; 36, 37 y 39, fracciones XXV, XLV, LVI y LXXXVI, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 97, 101 y 102 de la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal; en el Marco Conceptual para la Definición de Criterios en la Creación y Modificación de Programas y Acciones Sociales, publicado el catorce de abril de dos mil quince en la Gaceta Oficial del Distrito Federal; y

CONSIDERANDO

Que el sismo del 19 de septiembre de 2017 ocasionó daños a los bienes inmuebles de los habitantes de la Ciudad de México.

Que en Tlalpan se han estimado, hasta el momento, 85 inmuebles afectados, entre los cuales 18 edificios de apartamentos y 10 casas unifamiliares se registran como inhabitables, espacios en los que habitaban al menos 230 familias, que ahora se encuentran en estado de necesidad general.

Que la vivienda constituye un derecho humano no garantizado en México, situación que se agrava en las presentes circunstancias.

Que la vivienda constituye, además, el hogar, el conjunto de pertenencias, la dimensión más próxima del tejido familiar y social, en el que se concentran físicamente los bienes de las personas, empezando por los diversos enseres que sirven para cubrir las necesidades más básicas. El hogar es una condición indispensable de estabilidad laboral, personal, emocional. El hogar es el espacio vital que permite el desarrollo de la vida cotidiana de la persona.

Que garantizar el acceso generalizado a los derechos sociales de la población de Tlalpan es una prioridad de esta Administración.

Que la Delegación Tlalpan posee disponibilidad de recursos para atender a la población en situaciones de emergencia social, dentro del rubro presupuestal registrado ante la Secretaría de Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México como actividad institucional "Servicios de ayuda y asistencia social".

Por lo anterior, he tenido a bien expedir los siguientes:

LINEAMIENTOS DE LA ACCIÓN INSTITUCIONAL "APOYO EMERGENTE PARA HABITANTES DE TLALPAN AFECTADOS POR EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE"

I. Dependencia o Entidad Responsable de la Acción y áreas coadyuvantes

I.1 La Delegación Tlalpan, a través de la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, es la responsable de la operación de la acción institucional.

II. Alcances y Objetivos

II.1 Alcances

Contribuir a disminuir los daños ocasionados por el sismo del 19 de septiembre de 2017 a las personas habitantes de la Delegación Tlalpan afectadas.

II.2 Objetivos Generales

Coadyuvar a restituir las condiciones de estabilidad laboral, personal y emocional de las personas afectadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017, brindando una ayuda económica que contribuya a la recuperación de los bienes perdidos que a juicio de los afectados sean indispensables para el desarrollo de su vida cotidiana.

De esta manera, se busca ayudar a la población a minimizar los impactos ocasionados por el sismo y responder de manera inmediata a una situación de emergencia social con afectaciones de carácter multidimensional.

II.3 Objetivos Específicos

1. Entregar un apoyo económico por la cantidad de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) a familias sin acceso actual al inmueble en que habitaban.
2. Entregar un apoyo económico por la cantidad de \$15,000 (quince mil pesos 00/100 M.N.) a \$22,500.00 (veintidós mil quinientos pesos 00/100 M.N.) para el pago de cinco meses de renta a habitantes de inmuebles dictaminados como inhabitables, entrega que podrá dividirse en cinco ministraciones las cuales se entregaran de manera mensual.
3. Proporcionar alivio al estado de emergencia de los habitantes de la Delegación Tlalpan que resultaron damnificados del sismo del 19 de septiembre, con el fin de que generen condiciones para que se incorporen a sus actividades ordinarias.
4. Disminuir los efectos del sismo del 19 de septiembre, como fenómeno natural imprevisto, generador a su vez de diversas situaciones de fuerza mayor, especialmente a los habitantes que han quedado en una situación de mayor vulnerabilidad social.
5. Debido a que ante se trata de una contingencia no predecible, la acción institucional contempla apoyar a personas afectadas de manera indistinta.
6. Para esta acción institucional, no aplica la equidad de género, debido a que el probable daño abarca distintas zonas en las que no puede determinarse ni garantizar su distribución equitativa.

III. Metas Físicas

- a) Ofrecer apoyo económico a personas que acrediten ser residentes de Tlalpan hasta por el importe del presupuesto autorizado. Se entiende que cada apoyo va dirigido al núcleo familiar residente en el inmueble afectado.
- b) Las personas que cumplan con los requisitos de la acción institucional podrán recibir por una sola vez, en su caso de manera fraccionada, el apoyo económico para mitigar los efectos de la pérdida de sus bienes u hogar.

IV. Programación Presupuestal

- a) El presupuesto inicial asignado para esta acción institucional para el ejercicio fiscal 2017, será de hasta \$7,000,000.00 (siete millones de pesos 00/100 MN).
- b) Se podrán recibir donativos en efectivo por parte de instituciones de la asistencia privada, organizaciones civiles, entre otras, para la aplicación de esta acción institucional.
- c) El presupuesto de esta acción institucional se inscribe en el marco de la actividad institucional registrada ante la Secretaría de Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México como "Servicios de ayuda y asistencia social".

V. Requisitos y Procedimientos de Acceso

V.1 Difusión

- ♣ La acción institucional se difundirá en la página de Internet de la Delegación Tlalpan: <http://www.tlalpan.gob.mx> y por medio de reuniones vecinales.

♣ Se pueden solicitar informes directamente en las oficinas de la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, ubicadas en Plaza de la Constitución No. 1, Colonia Tlalpan Centro, Delegación Tlalpan, 14000, Ciudad de México, de lunes a viernes, en un horario de 10:00 a 18:00 horas.

V.2 Requisitos de Acceso

Presentar copia de los siguientes documentos:

- a) Identificación oficial vigente con fotografía (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, cartilla del Servicio Militar Nacional).
- b) Comprobante de domicilio expedido en los últimos tres meses a su presentación (agua, predial, teléfono, gas, luz, contrato de arrendamiento o constancia de residencia).
- c) Dictamen técnico emitido por especialista en materia de ingeniería, arquitectura, protección civil, con apoyo de Directores Responsables de Obra (DRO), corresponsables en seguridad estructural o personal del Instituto para la Seguridad de las Construcciones de la Ciudad de México en el que se determine que el inmueble se encuentra inhabitable o inaccesible.

Proporcionar la información para el llenado del formato correspondiente, el cual contendrá sus datos generales avalados con la firma de la persona solicitante.

En caso de pérdida total de documentos, el interesado podrá presentar dos testigos que den fe de su identidad y de que residía en el domicilio afectado.

V.3 Procedimientos de Acceso

- a) La persona interesada podrá solicitar de forma individual el apoyo requerido a las y los promotores durante los recorridos que se realicen. Se entenderá que el apoyo económico va dirigido al núcleo familiar que habitaba el inmueble afectado, censado durante el recorrido.
- b) Podrán ser elegibles todas las mujeres y hombres residentes de la Delegación Tlalpan sin acceso a la vivienda en que residían o en caso de que ésta haya sido declarada inhabitable.
- c) Sólo se entregará un apoyo por inmueble dictaminado o por solicitante.
- d) En caso de presentarse más de un solicitante por el mismo inmueble, se entregará el apoyo a la persona con mayor vulnerabilidad, de acuerdo con estudio socioeconómico que realice la Dirección General de Desarrollo Social para el efecto.
- e) Por excepción, la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana podrá entregar apoyo a más de un habitante de un mismo inmueble dictaminado como inhabitable o inaccesible, en cuyo caso deberá hacer constar la extrema necesidad de los beneficiarios.
- f) Las y los solicitantes al ser incorporados a la acción institucional formarán parte de un Padrón de Beneficiarios, que será de carácter público, siendo reservados sus datos personales, de acuerdo con la normatividad vigente y no podrán ser utilizados con fines distintos a los establecidos en los presentes Lineamientos.
- g) En ningún caso las y los servidores públicos y el personal de apoyo podrán solicitar o proceder de manera diferente a lo establecido en los presentes Lineamientos.
- h) La Delegación se podrá auxiliar de asociaciones civiles para la entrega del apoyo. Igualmente dichos auxiliares podrán recibir directamente los donativos objeto de esta acción. En ambos casos se deberá cumplir con lo establecido en los presentes Lineamientos, así como lo establecido en el Convenio de Colaboración que para el efecto se firme.

V.4 Criterios de Inclusión

a) Se considerarán los siguientes casos como prioritarios para proporcionar el apoyo:

1. Familias con niñas, niños y adolescentes;
2. Mujeres embarazadas o en etapa de lactancia;
3. Personas con discapacidad, y
4. Personas adultas mayores.

b) Los requisitos, procedimientos de acceso, así como los criterios de selección establecidos para la acción institucional son públicos y podrán consultarse en las instalaciones de la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana.

V.5 Causales de suspensión de la ayuda

1. A fin de garantizar la mayor cobertura se consideran los siguientes casos como causales para suspender la entrega del apoyo a las personas solicitantes:

- a) Presentarse en estado de ebriedad, con aliento alcohólico, o se encuentre bajo el influjo alguna sustancia tóxica o alguna sustancia psicoactiva.
- b) Realizar acciones que alteren el orden público.
- c) Agredir de forma física o verbal al personal operativo de la acción. En este caso, el personal agredido elaborará Acta Circunstanciada para hacer constar el hecho.
- d) Ser sorprendida utilizando el apoyo con fines personales, de lucro y/o partidistas antes, durante o después de la entrega. En este caso, se cancelará de forma inmediata dicho apoyo y/o las entregas posteriores. Se hará constar en nota informativa.

VI. Procedimientos de Instrumentación

VI.1 Operación

1. Difundir, promover e implementar los recorridos para la ubicación de población que resida en la Delegación Tlalpan afectada por el sismo del 19 de septiembre de 2017.
2. Atender de manera inmediata a la población afectada.
3. Atender las solicitudes de la población afectada, presentadas durante los recorridos.
4. Recabar los datos de la persona solicitante en el formato correspondiente en el cual se indicará si corresponde a familia o persona residente en inmueble en condiciones inaccesibles o en condiciones de inhabilitación, y se anexará copia de la documentación descrita en el apartado de requisitos.
5. Sistematizar la información obtenida e integrar el Padrón de Beneficiarios de la presente acción institucional.
6. Entregar el apoyo en forma personalizada, en efectivo, en cheque o mediante transferencia bancaria, a la persona solicitante que cumpla con los requisitos establecidos.
7. Vincular a la población con otros programas o acciones implementadas por la Delegación Tlalpan o el Gobierno de la Ciudad de México.

8. Todos los datos personales y la información adicional generada y administrada, se registrará por lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal. De acuerdo al artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, y artículo 60 de su Reglamento, todo material de difusión, convenios, cartas compromiso y otros instrumentos que se suscriban o formalicen, deberán llevar la siguiente leyenda:

“Esta acción es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de esta Acción Institucional con fines políticos electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos.

“Quién haga uso indebido de los recursos de esta Acción Institucional en la Ciudad de México será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad Competente”.

9. Todos los trámites y formatos a realizar serán totalmente gratuitos.

10. Los aspectos no previstos en los presentes Lineamientos serán resueltos por la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana.

VI. 2 Supervisión y Control

a) Se elaborarán informes de actividades para dar seguimiento al avance de los objetivos y metas planteadas.

b) La atención deberá ser pronta y expedita conforme a la disponibilidad de recursos, por lo que cualquier persona servidora pública y/o personal de apoyo que de manera intencional omita atender un reporte o solicitud para canalización en los términos antes mencionados será sancionado conforme a la normatividad vigente.

VII. Procedimiento de Queja o Inconformidad Ciudadana

♣ La persona solicitante podrá presentar su queja o inconformidad de manera oral y/o escrita, directamente en las oficinas de la Dirección General de Participación Ciudadana, ubicadas en Plaza de la Constitución N° 1, Colonia Tlalpan Centro, C.P. 14000, o comunicarse al número telefónico: 55738970. Toda queja o inconformidad debe contener, como mínimo, los siguientes datos: nombre, número telefónico de quien la interpone y el objeto de la queja.

♣ La Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana resolverá las quejas o inconformidades recibidas, de las cuales deberá llevar un registro actualizado.

♣ En caso de que la Dependencia responsable de la acción institucional no resuelva la queja, las personas interesadas podrán presentar quejas por considerarse indebidamente excluidos o por incumplimiento de la garantía de acceso a la acción institucional ante la Procuraduría Social o bien registrar su queja a través del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL, quien deberá turnarla a la Procuraduría Social para su debida investigación y en su caso a la instancia correspondiente de la misma forma, a la Contraloría General.

♣ Lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 45 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.

VIII. Mecanismos de Exigibilidad

VIII.1 Las y los solicitantes podrán exigir la entrega del apoyo, siempre y cuando se sitúe en los siguientes supuestos:

a) Las y los solicitantes que hayan cumplido con los requisitos y criterios de inclusión para acceder al otorgamiento de la ayuda establecidos en los presentes Lineamientos, y cuya petición haya sido aprobada, serán integrados como personas beneficiarias de la acción institucional de acuerdo con los recursos presupuestales disponibles.

b) Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación a la acción institucional por restricción presupuestal, y las incorporaciones no hayan sido claras, transparentes, equitativas, o se considere que hubo favoritismos o ejercido acto discriminatorio.

IX. Articulación con otros Programas Sociales

Este programa se articula con el conjunto de actividades desarrolladas para la atención de la población afectada por el sismo del 19 de septiembre de 2017.

T R A N S I T O R I O

UNICO.- Publíquese el presente Aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

Ciudad de México a diez de octubre de dos mil diecisiete.

(Firma)

DRA. CLAUDIA SHEINBAUM PARDO
JEFA DELEGACIONAL EN TLAPAN

DELEGACIÓN TLALPAN

Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa Delegacional del Órgano Político Administrativo en Tlalpan, de conformidad con lo establecido en los artículos 117 del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; y 39, fracción, XLV, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; he tenido a bien expedir la siguiente:

NOTA ACLARATORIA DE LOS LINEAMIENTOS DE LA ACCIÓN INSTITUCIONAL “APOYO EMERGENTE PARA HABITANTES DE TLALPAN AFECTADOS POR EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE”, PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EL 11 DE OCTUBRE DE 2017.

Página 57, Considerando, Párrafo 2

DICE:

Que en Tlalpan se han estimado, hasta el momento, 85 inmuebles afectados, entre los cuales 18 edificios de apartamentos y 10 casas unifamiliares se registran como inhabitables, espacios en los que habitaban al menos 230 familias, que ahora se encuentran en estado de necesidad general.

DEBE DECIR:

Que en Tlalpan se han estimado, de acuerdo con el CENSO de inmuebles realizado a la fecha con dictámenes de profesionistas calificados, hasta el momento, 85 inmuebles afectados, entre los cuales 18 edificios de apartamentos y 10 casas unifamiliares se registran como inhabitables, espacios en los que habitaban al menos 230 familias, que ahora se encuentran en estado de necesidad general.

I. Dependencia o Entidad Responsable de la Acción y áreas coadyuvantes y II. Alcances y Objetivos

DICE.

I. Dependencia o Entidad Responsable de la Acción y áreas coadyuvantes

I.1 La Delegación Tlalpan, a través de la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, es la responsable de la operación de la acción institucional.

II. Alcances y Objetivos

II.1 Alcances

Contribuir a disminuir los daños ocasionados por el sismo del 19 de septiembre de 2017 a las personas habitantes de la Delegación Tlalpan afectadas.

DEBE DECIR:

I. Dependencia o Entidad Responsable de la Acción y áreas coadyuvantes

I.1 La Delegación Tlalpan, a través de la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, es la responsable de la operación de la acción y se auxiliará de asociaciones civiles para la entrega de los apoyos debiendo cumplir con lo establecido en los presentes Lineamientos, así como en el Convenio de Colaboración que para tal efecto se firme.

II. Alcances y Objetivos

II.1 Alcances

Los presentes Lineamientos tienen por objeto establecer los mecanismos de operación para el otorgamiento, vigilancia y seguimiento de los apoyos entregados a las personas que resulten beneficiarias.

Y así contribuir a disminuir los daños ocasionados por el sismo del 19 de septiembre de 2017, a las personas habitantes de la Delegación Tlalpan que resultaron afectadas.

Página 58, II.3 Objetivos Específicos, numeral I

DICE:

1. Entregar un apoyo económico por la cantidad de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) a familias sin acceso actual al inmueble en que habitaban.

DEBE DECIR:

1. Entregar un apoyo económico por la cantidad de hasta \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) a familias sin acceso actual al inmueble en que habitaban, por compensación a enseres domésticos y artículos básicos.

III. Metas Físicas, inciso b)

DICE:

b) Las personas que cumplan con los requisitos de la acción institucional podrán recibir por una sola vez, en su caso de manera fraccionada, el apoyo económico para mitigar los efectos de la pérdida de sus bienes u hogar.

DEBE DECIR:

b) Las personas que cumplan con los requisitos de la acción institucional podrán recibir por una sola vez, en su caso de manera fraccionada, el apoyo económico para mitigar los efectos de la pérdida de sus bienes y/u hogar de manera temporal o definitiva, que cuenten con un dictamen de profesionistas calificados y que estén contemplados en el CENSO de inmuebles afectados, realizado por la Delegación Tlalpan.

Página 58, IV. Programación Presupuestal, incisos a) y b)

DICE:

a) El presupuesto inicial asignado para esta acción institucional para el ejercicio fiscal 2017, será de hasta \$7,000,000.00 (siete millones de pesos 00/100 MN).

b) Se podrán recibir donativos en efectivo por parte de instituciones de la asistencia privada, organizaciones civiles, entre otras, para la aplicación de esta acción institucional.

DEBE DECIR:

a) El monto inicial asignado para el otorgamiento de los apoyos, será de \$7,000,000.00 (siete millones de pesos 00/100 MN).

b) En caso de que la Delegación se auxilié de una Asociación Civil, entregará a ésta, como aportación inicial, el total de los recursos previstos en el inciso anterior, a efecto de que por su conducto los beneficiarios reciban el apoyo económico autorizado.

Asimismo, se podrán recibir donativos en efectivo por parte de instituciones de la asistencia privada, organizaciones civiles, particulares, entre otras, para la aplicación de esta acción.

Página 59, V.3 Procedimientos de Acceso, incisos b), c) y h)

DICE:

b) Podrán ser elegibles todas las mujeres y hombres residentes de la Delegación Tlalpan sin acceso a la vivienda en que residían o en caso de que ésta haya sido declarada inhabitable.

c) Sólo se entregará un apoyo por inmueble dictaminado o por solicitante.

h) La Delegación se podrá auxiliar de asociaciones civiles para la entrega del apoyo. Igualmente dichos auxiliares podrán recibir directamente los donativos objeto de esta acción. En ambos casos se deberá cumplir con lo establecido en los presentes Lineamientos, así como lo establecido en el Convenio de Colaboración que para el efecto se firme.

DEBE DECIR:

b) Podrán ser elegibles todas las mujeres y hombres residentes de la Delegación Tlalpan afectados por el sismo del 19 de septiembre, que hayan sido evacuados con base en el dictamen de profesionistas calificados y que estén contemplados en el CENSO de inmuebles afectados, realizado por la Delegación Tlalpan.

c) Los solicitantes que se encuentren en la condición 1 y 2 de los objetivos específicos, podrán recibir ambos apoyos. Los solicitantes que rentaban el inmueble evacuado, podrán recibir por una sola ocasión el apoyo 1 de los objetivos específicos. Las personas que no habitaban el inmueble y son propietarios del mismo, podrán recibir un solo apoyo del objetivo específico 2, aun cuando sean propietarios de más de un inmueble.

h) La Delegación se auxiliará de asociaciones civiles para la entrega de los apoyos, en cuyo caso, deberá garantizarse el cumplimiento de los presentes Lineamientos, aprobados por el Comité para la Transparencia, conformado por Ciudadanos representantes de instituciones de reconocido prestigio.

Página 60, VI. Procedimientos de Instrumentación, numeral 10

DICE:

10. Los aspectos no previstos en los presentes Lineamientos serán resueltos por la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana.

DEBE DECIR:

10. La autorización de apoyos y los aspectos no previstos en los presentes Lineamientos serán resueltos por el Comité Interno de Asignación de Apoyos, en el que participan la Dirección General de Participación y Gestión Ciudadana, la Dirección General de Jurídico y Gobierno, la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, y la Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación Tlalpan.

TRANSITORIO

ÚNICO.- Publíquese la presente Nota Aclaratoria, en la Gaceta Oficial del Distrito Federal.

Ciudad de México a doce de octubre de dos mil diecisiete.

(Firma)

DRA. CLAUDIA SHEINBAUM PARDO
JEFA DELEGACIONAL EN TLAPAN