



**Informe Final**  
**Evaluación Interna 2024 del**  
**Programa Social**  
***Activando Tlalpan***

Alcaldía Tlalpan, junio de 2024.

## Contenido

1. Introducción.....	2
2. Objetivo y estrategia metodológica.....	3
3. Módulo de indicadores de resultados .....	4
4. Módulo de análisis cualitativo .....	17
5. Módulo de satisfacción de personas beneficiarias.....	18
6. Hallazgos y sugerencias de mejora. ....	19

## 1. Introducción

En cumplimiento del artículo 4 la Ley de Evaluación de la Ciudad de México, los artículos 3, fracción XXIII, 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, los Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México de fecha 25 de marzo de 2024, y el Acuerdo CECM/IISO/04/2024 del Consejo de Evaluación de la Ciudad de México (Evalúa-CDMX), se presenta el Informe Final de la Evaluación Interna del Programa Social *Activando Tlalpan*, correspondiente al ejercicio 2023.

El presente informe consta de dos módulos los cuales se describen a continuación:

- **Módulo de indicadores de resultados**, presenta información cuantitativa básica que permite sintetizar la evolución de los principales indicadores de resultados del programa.
- **Módulo de análisis cualitativo**, presenta la perspectiva, visión y propuestas de las personas servidoras públicas relevantes sobre aspectos estratégicos del programa.

A partir del establecimiento de los Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, se busca una perspectiva acumulativa y multianual, para detectar capacidades e instrumentos que amplíen significativamente el alcance de las evaluaciones internas, con el fin de aplicar estrategias de mejora en los programas sociales.

En ese sentido, la información utilizada para las evaluaciones abarca los ejercicios de 2018 a 2023, lo que permite ampliar el análisis y proyectar los cambios necesarios para atender las áreas de oportunidad de mejora encontradas con miras a su implementación.

Es importante mencionar que la evaluación realizada, sustenta sus hallazgos con los datos de ejercicios anteriores a los que se tuvo acceso y a la información proporcionada por la unidad responsable del programa social, dicha información se refiere a datos obtenidos de: Reglas de Operación, Evaluaciones, Informes Presupuestales, Matriz de Indicadores de Resultados, Padrones de personas beneficiarias, cuestionarios, entre otros.

## 2. Objetivo y estrategia metodológica

### Objetivo de la evaluación

Proveer información pública relevante sobre el programa Activando Tlalpan, con base en lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna 2024 de los Programas Sociales de la Ciudad de México, que permita, con una perspectiva acumulativa y multianual, identificar áreas de oportunidad de mejora, ampliar las capacidades de las unidades administrativas responsables de la operación y la planeación, así como mejorar los instrumentos de monitoreo y satisfacción de las personas usuarias y personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

### Estrategia Metodológica

El enfoque adoptado por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México se ha caracterizado por una visión integral, que utiliza metodologías mixtas (cuantitativas y cualitativas). Asimismo, reconoce la importancia de recuperar las voces de todas las personas involucradas en el diseño, la operación y el monitoreo de programas sociales (usuarios, personas beneficiarias y servidores públicos).

Se realiza una aproximación cuantitativa, considerada para el primer módulo, donde se exponen las mediciones más relevantes establecidas por los instrumentos programáticos, como las vinculadas al presupuesto, las metas, la cobertura o los indicadores de fin y propósito, entre otras. Asimismo, se instrumenta una aproximación cualitativa sobre aspectos clave del programa, tales como el proceso de planeación, el diagnóstico, la operación y los resultados de la intervención, así como la perspectiva de género. Este módulo atiende fundamentalmente, a la perspectiva de las personas servidoras públicas vinculadas a los programas sociales.

Finalmente, la evaluación busca identificar información sobre satisfacción de personas usuarias y personas beneficiarias, precisamente, para aplicar las mejoras requeridas en el diseño e instrumentación del programa, con base en las necesidades y satisfacción generada en las personas para las que fue creado.

### 3. Módulo de indicadores de resultados

A continuación, se presenta la información de referencia, la información presupuestal, el análisis e indicadores del programa social.

#### 3.1. Información de referencia

**3.1.1. Nombre del programa social:** *Activando Tlalpan.*

**3.1.2. Unidades responsables:** Dirección General de Desarrollo Social (coordinación), Coordinación de Desarrollo de Actividades Deportivas (seguimiento, verificación, supervisión y control) y Jefatura de Unidad Departamental de Promoción Deportiva (operación).

**3.1.3. Año de Inicio del programa.** 2016.

**3.1.4. Último Año de operación:** el programa social continúa operando en el ejercicio 2024.

#### 3.1.5. Objetivos:

**Objetivo General.** Contribuir a mejorar la salud de las personas que habitan en Tlalpan, mediante la oferta gratuita de actividades físicas y deportivas, por medio de un equipo de personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

#### Objetivos Específicos.

- a) Ofrecer atenciones de activación física a personas mayores, adultos, jóvenes, niñas, niños y adolescentes.
- b) Contar con una oferta de disciplinas deportivas, a las que las personas habitantes de Tlalpan puedan tener acceso de forma gratuita.
- c) Fomentar el deporte, como medio para mejorar la calidad de vida de las personas de Tlalpan.

#### 3.1.6. Descripción de las estrategias.

La estrategia general del programa consiste en impartir actividades físicas y deportivas gratuitas en las zonas de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social a través de un equipo de personas beneficiarias facilitadoras de servicios que recibirán un apoyo económico mensual. Las estrategias están ligadas directamente con las metas del programa social, las cuales estiman beneficiar a personas, entre 05-95 años de edad habitantes preferentemente de Tlalpan. Dentro de las personas beneficiarias se contemplan a 67 personas beneficiarias facilitadoras de servicios que colaboraron en la ejecución de las

actividades a desarrollar en el programa social. Para llevar a cabo las actividades del programa se cuenta con 1 coordinador, 2 paramédicos, 60 facilitadores deportivos y 4 apoyos logísticos, por último, se estima brindar 20,000 atenciones a personas usuarias en actividades físicas y deportivas gratuitas, así como realizar encuentros y/o exhibiciones deportivas.

- Beneficiar a personas, de entre 5 y 95 años de edad, con actividades deportivas.
- Seleccionar a personas beneficiarias facilitadoras de servicios quienes colaborarán en la implementación del programa.
- Promover la práctica de actividades físicas y deportivas en Tlalpan.
- Impartir actividades físicas y deportivas en diferentes disciplinas

### 3.1.7. Padrón de personas beneficiarias.

En fecha 13 de marzo de 2024 a través de la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se publicó el enlace electrónico, mediante el cual se puede consultar y descargar el padrón de personas beneficiarias del programa social, correspondiente al ejercicio fiscal 2023 <https://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/padron-de-beneficiarios-del-programa-social-activando-tlalpan-2023/>

## 3.2. Información presupuestal

**3.2.1. Clave presupuestaria:** 263329S23415023044191177

### 3.2.2. Presupuesto aprobado y ejercido del periodo 2018 - 2023 por capítulo de gasto:

El presupuesto aprobado y ejercido para los ejercicios 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 desglosado por capítulo de gasto, se presenta a través de la siguiente tabla la cual contiene la evolución presupuestal.

### Presupuesto aprobado y ejercido del periodo 2018-2023 por capítulo de gasto

Capítulo de gasto	2023		2022		2021		2020		2019		2018	
	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido	Aprobado	Ejercido
1000												
2000												
3000												
4000	3,999,626.00	3,999,615.08	2,188,989.00	2,178,989.00	2,999,999.86	2,999,999.86	6,054,840.00	6,054,840.00	6,054,840.00	6,054,840.00	5,000,000.00	5,000,000.00
<b>Total en pesos</b>	3,999,626.00	3,999,615.08	2,188,989.00	2,178,989.00	2,999,999.86	2,999,999.86	6,054,850.00	6,054,840.00	6,054,850.00	6,037,236.00	5,000,000.00	5,000,000.00
<b>Total en porcentaje</b>		<b>99.99%</b>		<b>99.54%</b>		<b>100.00%</b>		<b>100.00%</b>		<b>99.71%</b>		<b>100.00%</b>

### 3.2.3. Descripción detallada del presupuesto

A continuación, se describe la forma en que se ejerció el presupuesto durante la operación del programa, desglosado por componente, número de ministraciones, si hubo incrementos o recortes y en su caso modificaciones presupuestales, indicando la fecha de dichas modificaciones. La información se presenta de forma comparativa entre los ejercicios 2018 al 2023.

Es de señalar que la información presentada en este numeral fue corroborada por el área de Administración y finanzas de la Alcaldía Tlalpan.

#### Variación del presupuesto por componente

Ejercicio	Componente	Número de Personas Beneficiarias Facilitadoras de Servicios	Número de ministraciones	Monto Total	Variación Neta*	Variación porcentual *
2023	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	67	11	3,761,626.00	1,572,637.00	71.84%
2022	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	39	11	2,188,989.00	-811,010.86	-27.03%
2021	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	63	11	2,999,999.86	-3,054,840.14	-50.45%
2020	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	120	11	6,054,840.00	0.00	0.00%
2019	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	120	11	6,054,840.00	1,054,840.00	21.10%
2018	Apoyos económicos otorgados a personas beneficiarias facilitadoras de servicios de activación física y deportiva	99	11	4,999,984.00	-	-

\*Del presupuesto respecto al año inmediato anterior.

En el componente del programa de 2018 a 2019 el presupuesto tuvo un aumento del 21.10% y el número de facilitadores incrementó. En lo que respecta al periodo 2019 – 2020 este no presenta variaciones en el presupuesto ni en el número de facilitadores. Para el periodo 2020 al 2021 hubo una variación del 50.45% y el número de facilitadores disminuyó. En lo que se refiere al periodo 2021 al 2022 se redujo el presupuesto y el número

de facilitadores pasó de 63 a 39, para el último periodo que se reporta 2022 – 2023 este refleja un significativo incremento tanto en el presupuesto como en el número de personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

### 3.3. Análisis e indicadores

7

#### 3.3.1. Principales indicadores de la problemática pública que atiende el programa.

En este apartado se integran los principales indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos del programa. El indicador de fin y el indicador de propósito describen el objetivo al cual contribuye el programa en términos de solución del problema público identificado; estos indicadores provienen de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), contenida en las reglas de operación del programa social.

#### 3.3.2. Indicador de Fin.

Describe el objetivo más amplio al cual contribuye el programa, en términos de la resolución de problema público identificado.

**Nombre del indicador:** Índice de Desarrollo Social (IDS).

**Descripción:** promover la participación de los habitantes y el Desarrollo Social de la población de Tlalpan mediante actividades deportivas en diferentes disciplinas; fomentando la cultura del deporte.

**Método de cálculo:** se utiliza el método de Necesidades Básicas Insatisfechas que forma parte del Método de Medición Integral de la Pobreza (método oficial de pobreza de la Ciudad de México), que permite medir las carencias de una población y caracterizar su pobreza. Los datos obtenidos para el IDS fueron calculados con base en el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

**Frecuencia de Medición:** Anual.

**Sentido del indicador:** Ascendente.

**Línea Base:** 0.83

**Año de Línea Base:** 2020.

### Resultado comparativo del indicador entre 2018 al 2023:

Ejercicio	Indicador de Fin	Resultado Comparativo del Indicador
2023	0.83	Como se puede observar los resultados del análisis de indicadores de 2018 a 2021 no son comparables debido a que el método de cálculo de los indicadores cambió de un ejercicio a otro. Para el caso de 2023, no hubo variación respecto a 2022.
2022	0.83	
2021	5.70%	
2020	6.60%	
2019	100.00%	
2018	100.00%	

#### 3.3.3. Indicador de Propósito.

Describe el resultado inmediato, logrado en la población objetivo, como consecuencia de la utilización de los componentes otorgados por el programa.

**Nombre del indicador:** personas entre 5 y 95 años que residen, preferentemente en Tlalpan, que realizan actividades físicas y deportivas ofrecidas por la Alcaldía Tlalpan.

**Descripción:** proveer servicios de activación física y actividades deportivas a personas entre 5 y 95 años que residen, preferentemente en Tlalpan.

**Método de cálculo:** (Número de personas de 5 a 95 años que realizan actividad física o deportiva en las instalaciones de la Alcaldía Tlalpan / Número de personas de 5 a 95 años que solicitaron su integración a alguna actividad física o deportiva en las instalaciones de la Alcaldía Tlalpan) \*100

**Frecuencia de Medición:** Anual.

**Sentido del indicador:** Nominal.

**Línea Base:** 100%.

**Año de Línea Base:** 2023.

### Resultado comparativo del indicador entre 2018 al 2023:

Ejercicio	Indicador de Propósito	Resultado comparativo del indicador
2023	100%	Como se puede observar los resultados del análisis de indicadores, no son comparables debido a que el método de cálculo de los indicadores cambió de un ejercicio a otro.
2022	5.67%	
2021	100%	
2020	6.60%	
2019	3.54%	
2018	3.54%	

### 3.4. Metas físicas.

A continuación, se presenta de forma comparativa la información referente a los ejercicios 2018 a 2023, que describe el número de servicios programados y ejecutados durante la implementación del programa de forma anual. Los montos se refieren al presupuesto anual ejercido para la entrega de apoyos a las personas beneficiarias y personas beneficiarias facilitadoras de servicios.

En este apartado se analiza la evolución de los indicadores vinculados al problema público identificado en el diagnóstico del programa social. Para el periodo de los años 2018 al 2023.

#### 3.4.1 Bienes y Servicios.

Concepto metas	Programado	Ejecutado
<b>Bienes y Servicios programados</b>	a) Se beneficiarán a 20,000 personas usuarias, de entre 5 y 95 años, habitantes preferentemente de Tlalpan.	a) 45,142 personas usuarias.
	b) Se beneficiará a 67 personas facilitadoras de servicios, que colaborarán en la promoción e impartición de actividades físicas y deportivas en diferentes disciplinas en Tlalpan. Para el presente programa se cuenta con 1 coordinador, 2 paramédicos, 60 facilitadores deportivos y 4 apoyos logísticos.	b) 84 personas beneficiarias facilitadoras de servicios, que colaboraron en la ejecución de las actividades a desarrollar en el programa social. Los cuales desempeñaron las funciones de: 1 coordinador, 2 paramédicos, 60 facilitadores deportivos y 4 apoyos logísticos.*
	c) Se realizarán 20 encuentros y exhibiciones deportivas.	c) Se realizaron 20 encuentros y exhibiciones deportiva.

*\* Durante la operación del programa se realizaron altas y bajas de personas beneficiarias facilitadoras de servicios, de acuerdo con lo descrito en el numeral 8.2 de las reglas de operación del programa.*

#### 3.4.2. Montos entregados

##### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2023

Denominación	Número personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador	1	11	\$7,300.00	\$80,300.00	\$80,300.00	2%
Paramédicos	2	11	\$6,333.00	\$69,663.00	\$139,326.00	4%
Facilitador deportivo	60	11	\$5,000.00	\$55,000.00	\$3,300,000.00	83%
Apoyo logístico	4	11	\$5,500.00	\$60,500.00	\$242,000.00	6%
<b>Total</b>	<b>67</b>				<b>\$3,761,626.00</b>	<b>94%</b>

### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2022

Denominación	Número personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador	1	11	6,333.00	69,663.00	69,663.00	3.18%
Paramédico	2	11	6,333.00	69,663.00	139,326.00	6.36%
Facilitador Deportivo	34	11	5,000.00	55,000.00	1,870,000.00	85.43%
Apoyos Logísticos	2	11	5,000.00	55,000.00	110,000.00	5.03%
<b>Total</b>	<b>39</b>				<b>2,188,989.00</b>	<b>100%</b>

### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2021

Denominación	Número personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador general del programa	1	11	8,000.00	88,000.00	88,000.00	2.93%
Coordinador de zona	5	11	6,000.00	66,000.00	330,000.00	11.00%
Instructor deportivo	55	11	4,100.00	45,100.00	2,480,500.00	82.68%
Apoyos Logísticos	2	11	4,613.63	50,749.93	101,499.86	3.38%
<b>Total</b>	<b>63</b>				<b>2,999,999.86</b>	<b>100%</b>

### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2020

Denominación	Número personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador general del programa	1	11	9,823.00	108,053.00	108,053.00	1.78%
Coordinador de zona	5	11	6,807.00	74,877.00	374,385.00	6.18%
Facilitador deportivo	112	11	4,401.00	48,411.00	5,422,032.00	89.55%
Apoyos logísticos	2	11	6,835.00	75,185.00	150,370.00	2.48%
<b>Total</b>	<b>120</b>				<b>6,054,840.00</b>	<b>100%</b>

### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2019

Denominación	Número personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto Unitario Anual	Monto Total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador General	1	11	9,823.00	108,053.00	108,053.00	1.78%
Coordinador de zona	5	11	6,807.00	74,877.00	374,385.00	6.18%
Promotores	112	11	4,401.00	48,411.00	5,422,032.00	89.55%
Apoyos logísticos	2	11	6,835.00	75,185.00	150,370.00	2.48%
<b>Total</b>	<b>120</b>				<b>6,054,840.00</b>	<b>100%</b>

### Presupuesto anual para entrega de apoyos 2018

Denominación	Número Personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Número de Ministraciones	Monto unitario mensual	Monto unitario anual	Monto total de apoyos otorgados	Promedio Porcentual
Coordinador General	1	11	9,818.00	107,998.00	107,998.00	2.16%
Coordinador de Zona	5	11	6,807.00	74,877.00	374,385.00	7.49%
Promotores	91	11	4,363.00	47,993.00	4,367,363.00	87.35%
Apoyos Logísticos	2	11	6,829.00	75,119.00	150,238.00	3.00%
<b>Total</b>	<b>99</b>				<b>4,999,984.00</b>	<b>100%</b>

### 3.5. Análisis y evolución de la cobertura.

Respecto del análisis de evolución de la cobertura se presenta la comparación de la población registrada en el padrón de personas beneficiarias respecto de la población que sufre el problema o la necesidad social que atiende el programa de acuerdo con las reglas de operación.

#### Análisis y evolución de cobertura

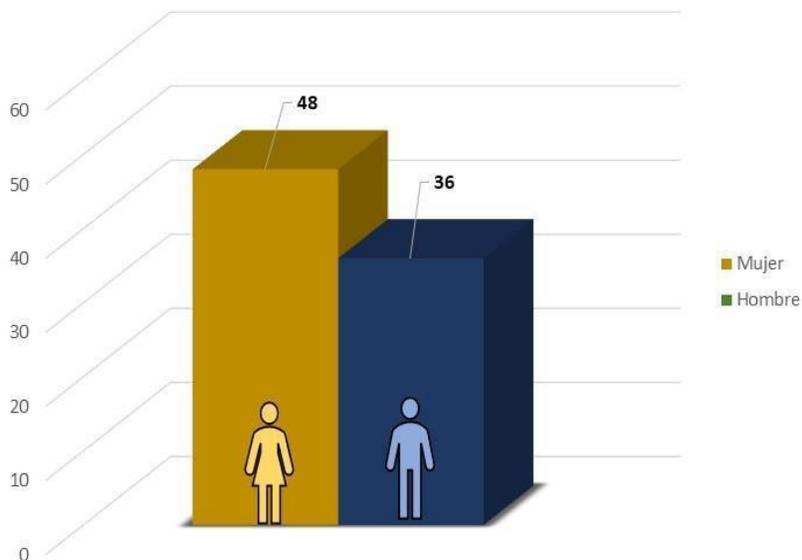
Población	Población Objetivo					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Que sufre el problema público o necesidad social	394,092	384,092	384,092	384,092	384,092	20,000
Registrada en el Padrón	172	167	148	77	48	84
Personas Usuarías	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	37,730	45,142

El programa social *Activando Tlalpan* presta un servicio directo a personas usuarias, las personas que se registran en padrón son sólo las beneficiarias facilitadoras de servicios, por tal motivo se agregó el número de personas usuarias del programa.

### 3.5.1. Análisis del padrón de personas beneficiarias.

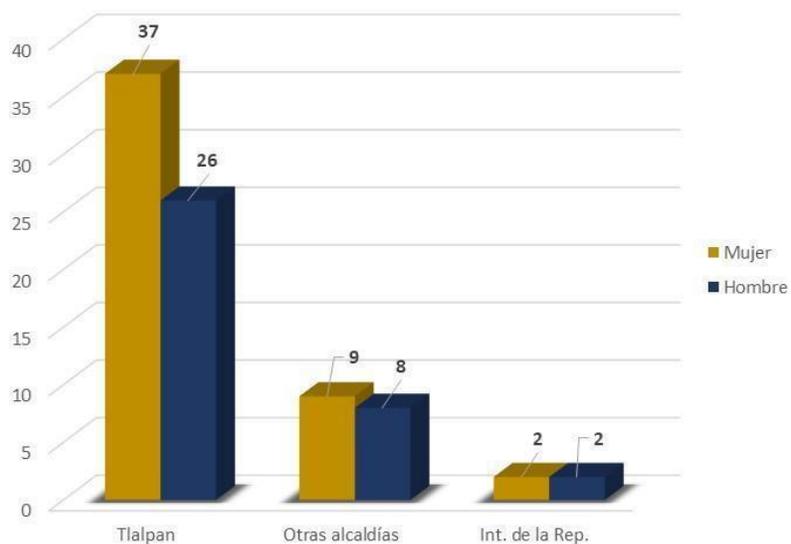
- a) Distribución por sexo.
- b) Distribución por tipo de personas beneficiarias (facilitadores, personas beneficiarias directos, usuarios).

Personas facilitadoras  
Distribución por sexo

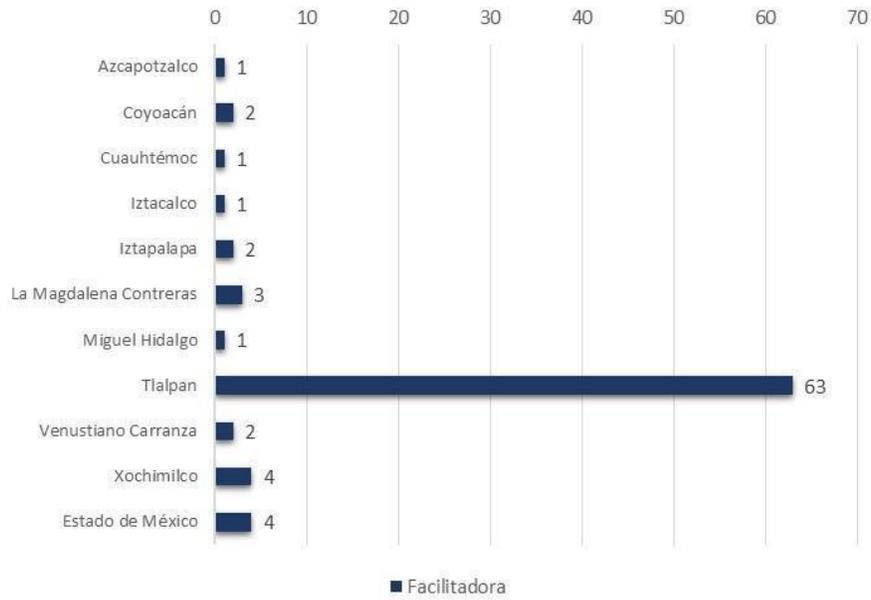


- c) Distribución por territorio (alcaldía y colonia).

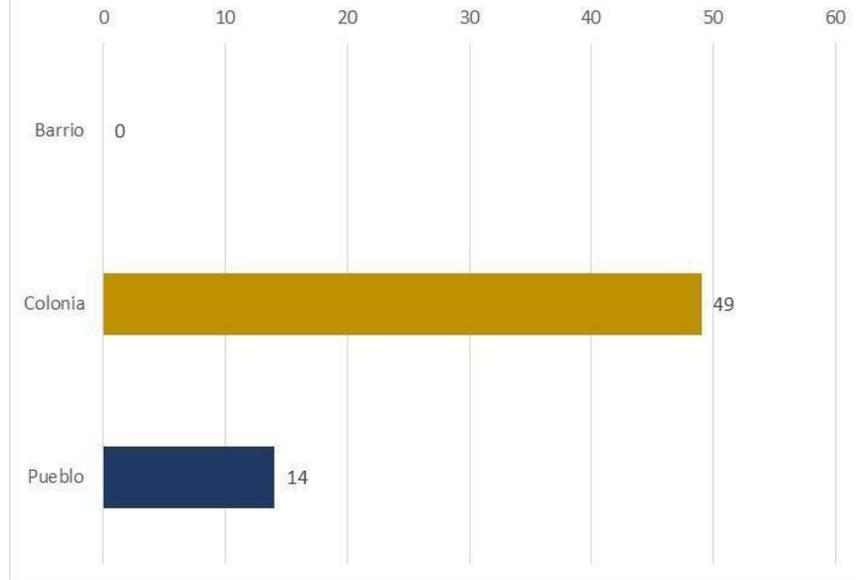
Personas facilitadoras  
Distribución por sexo y alcaldía de residencia



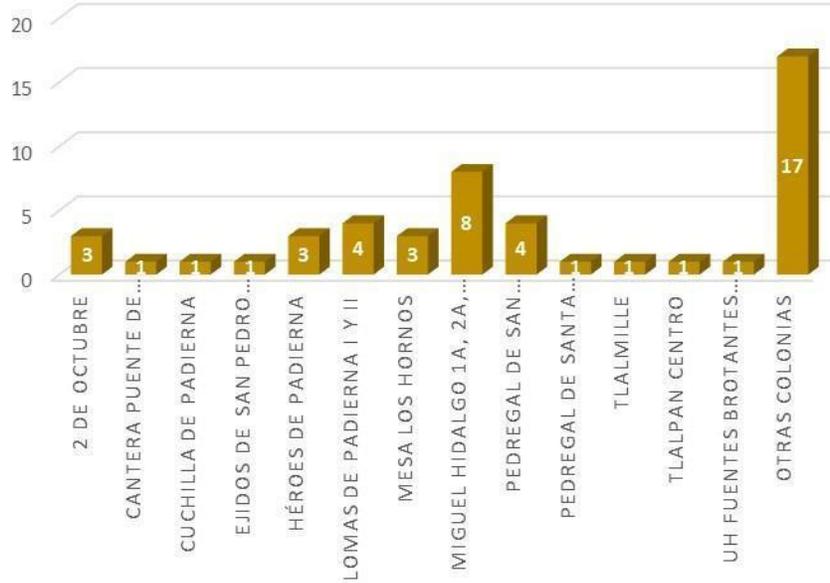
**Personas facilitadoras**  
**Distribución por lugar de residencia en**  
**las alcaldías de la CDMX**



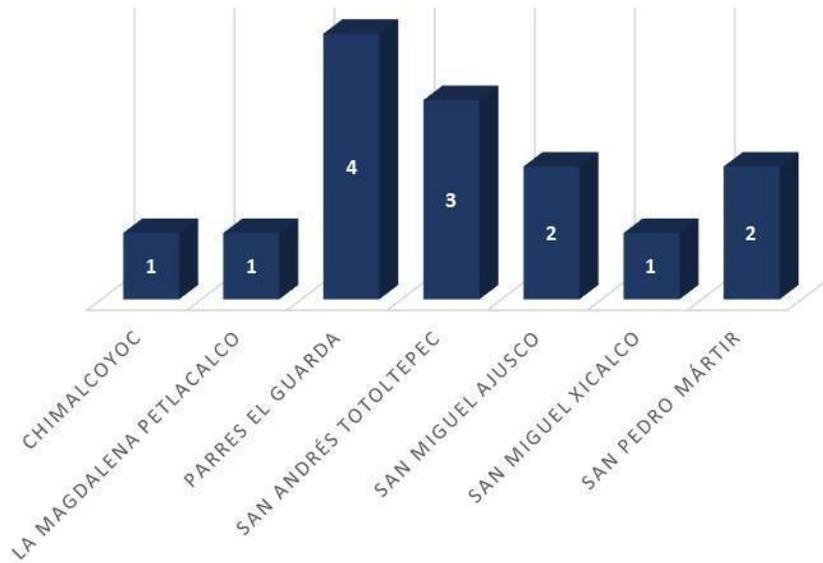
**Personas facilitadoras**  
**Distribución por lugar de residencia en barrios, colonias y**  
**pueblos de la Alcaldía Tlalpan**



**Personas facilitadoras**  
**Distribución por lugar de residencia en colonias de la Alcaldía Tlalpan**

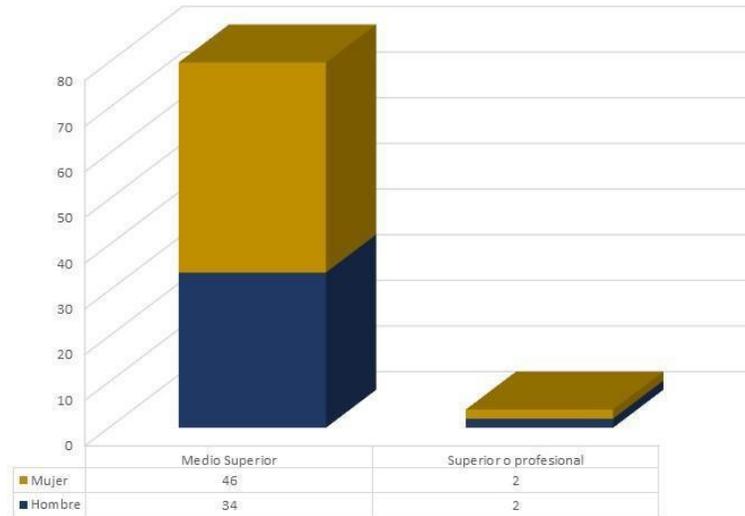


**Personas facilitadoras**  
**Distribución por lugar de residencia en pueblos de la Alcaldía Tlalpan**



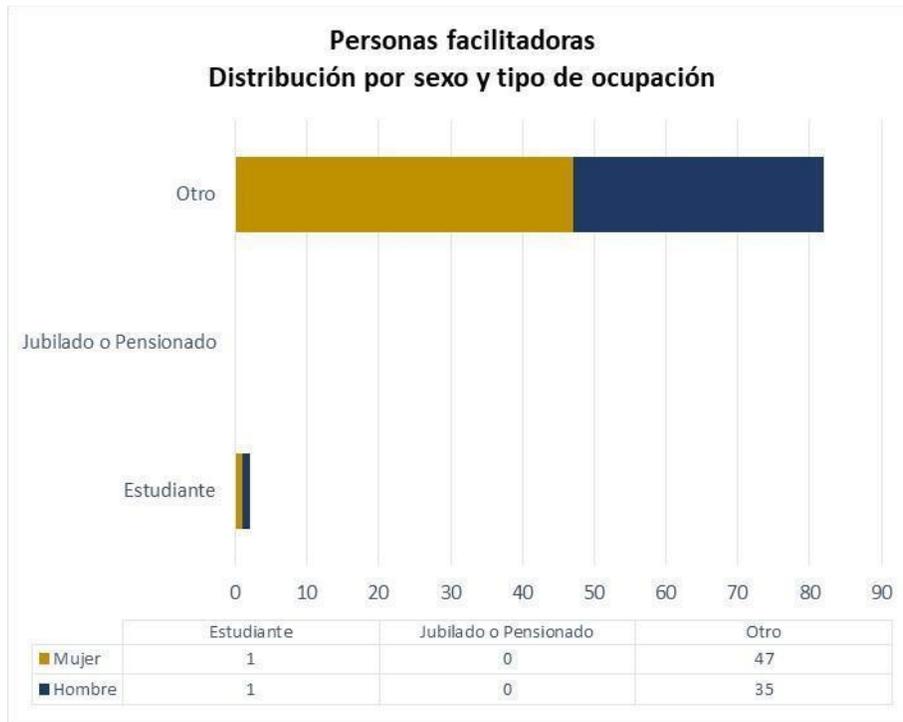
d) Distribución por nivel de estudios

**Personas facilitadoras**  
Distribución por sexo y nivel máximo de estudios

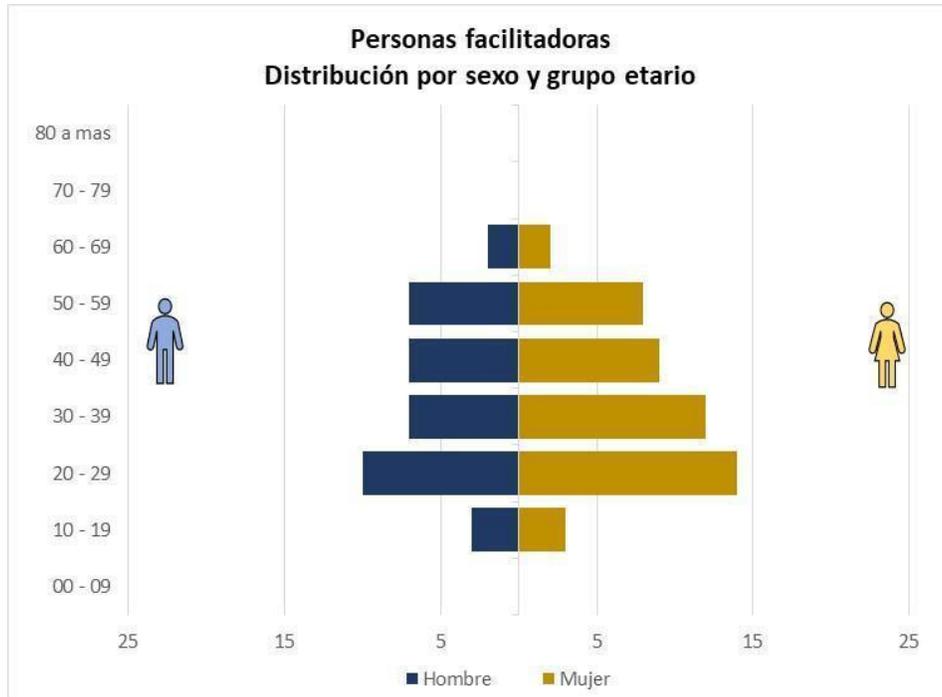


e) Distribución por ocupación o tipo de ocupación.

**Personas facilitadoras**  
Distribución por sexo y tipo de ocupación



f) Distribución por grupos de edad.



## 4. Módulo de análisis cualitativo

De acuerdo con la metodología de evaluación y la aplicación de cuestionarios a los tres tipos de personas: directivas, operativas y de sus respectivas áreas de planeación del programa. En el análisis de los cuestionarios, se encontraron puntos de convergencia importantes, que a continuación se describen:

17

### 4.1. Diagnóstico y planeación

- Se identificó que, la operación del programa se fortaleció con la formación de grupos de trabajo de personas beneficiarias facilitadoras de servicios, lo que permitió otorgar de manera coordinada los servicios en cada centro y módulo deportivo.
- Además, se propone realizar encuestas de necesidades de la población objetivo para que el programa se adecue a las necesidades que se identifiquen.

### 4.2. Producción y entrega de resultados y servicios

- Se identificó la necesidad de implementar nuevas y mejores estrategias para promover las actividades del programa.
- Además, se continuó atendiendo a toda la población, sin distinción de género o de otro tipo.

### 4.3. Seguimiento y monitoreo de las actividades

- Se realizaron recorridos aleatorios para verificar la realización de las actividades del programa.
- No se tuvieron efectos no previstos.
- Se identificó que el programa cuenta con indicadores de género y son adecuados, como área de oportunidad de mejora, se requiere elaborar las estadísticas correspondientes.

### 4.4. Resultados

- Se identificó un aumento en el presupuesto respecto del ejercicio anterior, lo que permitió ofrecer más actividades deportivas.
- Asimismo, se invirtió más presupuesto en la adquisición de materiales deportivos y se identificó que el programa promueve la no discriminación y la inclusión de todas las personas en las actividades deportivas.

## 5. Módulo de satisfacción de personas beneficiarias

Con base en los *Lineamientos específicos para diseñar y aplicar encuestas de satisfacción en el marco de la evaluación interna 2023 de los programas sociales de la Ciudad de México*, emitidos por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México y publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, número 945 Bis, el 26 de septiembre de 2022, el programa social *Activando Tlalpan* no fue incluido en la *Relación de programas sociales que deberán presentar indicadores de satisfacción de personas beneficiarias y usuarias en 2023* (Anexo 1).

## 6. Hallazgos y sugerencias de mejora.

Categorías	Áreas de mejora	Propuestas de mejora	Unidad responsable del cumplimiento	Plazo de cumplimiento	Medio de verificación del cumplimiento
1. Diagnóstico y planeación	1.1. Necesidad aplicar encuestas de necesidades de la población objetivo para que sean usadas como fuentes de información para que el programa atiendan esas necesidades.	1.1. Aplicar encuestas de necesidades de la población objetivo antes del rediseño del programa para que sean usadas como fuentes de información y se atiendan esas necesidades.	Alcaldía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Reglas de Operación del Programa Social.
2. Operación, producción y entrega de transferencias, bienes y servicios.	2.1. Necesidad de nuevas estrategias de difusión del programa y sus actividades.	2.1. Replantear la Estrategia de difusión de las actividades y resultados del programa.	Alcaldía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Resultado de las metas planteadas
3. Cobertura, metas, montos y presupuesto.	3.1. Se identificó la necesidad de aumentar los recursos para gastos de operación. 3.2. Necesidad de aumentar el apoyo para personas beneficiarias facilitadoras de servicios.	3.1. Destinar una partida para gastos de operación del programa, lo que permitirá la adquisición de materiales necesarios para las actividades del programa. 3.2. Aumentar el apoyo para personas beneficiarias facilitadoras de servicios.	Alcaldía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Reglas de Operación del Programa Social.
4. Seguimiento y monitoreo de las actividades	4.1. Necesidad de elaborar estadísticas de género.	4.1. Elaborar las estadísticas de género de las personas usuarias.	Alcaldía Tlalpan: Dirección General de Desarrollo Social	Ejercicio 2025	Informes del programa
5. Satisfacción de personas usuarias y beneficiarias	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6. Resultados del programa	No identificadas	No aplica	Ninguna	No aplica	No aplica