



**ALCALDÍA TLALPAN**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**DESARROLLO SOCIAL**

DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE  
GÉNERO E IGUALDAD SUSTANTIVA  
J.U.D. DE IGUALDAD SUSTANTIVA



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN “CON  
PREVENCIÓN, YO DECIDO”  
GESTIÓN 2023**



**ALCALDÍA TLALPAN**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE**  
**DESARROLLO SOCIAL**

DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE  
GÉNERO E IGUALDAD SUSTANTIVA  
J.U.D. DE IGUALDAD SUSTANTIVA



## Contenido

1. INFORMACIÓN DE REFERENCIA.....	3
2. ESTRATEGIA DE MUESTREO Y JUSTIFICACIÓN.....	5
3. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PERSONAS USUARIAS.....	5
4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAS FACILITADORAS DE SERVICIOS...	7

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN “CON PREVENCIÓN, YO DECIDO” GESTIÓN 2023

### 1. INFORMACIÓN DE REFERENCIA.

**1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA SOCIAL:** Con prevención, yo decido

**1.2 UNIDADES RESPONSABLES:**

Dirección General de Desarrollo Social (coordinación del programa social); Dirección de Fomento a la Equidad de Género e Igualdad Sustantiva y Jefatura de Unidad Departamental de Igualdad Sustantiva (seguimiento, verificación, supervisión, control y operación).

**1.3 AÑO DE INICIO DEL PROGRAMA:** 2022.

**1.4 ÚLTIMO AÑO DE OPERACIÓN:** No aplica

**1.5 OBJETIVOS:**

**Objetivo general**

Contribuir a la disminución y prevención del embarazo temprano no planificado, en los pueblos y colonias de menor índice de desarrollo social de la alcaldía Tlalpan, a través de información integral en educación sexual y reproductiva dirigida a la población adolescente de 12 a 17 años, así como a sus madres, padres, tutores y docentes; mediante actividades formativas con perspectiva de género, incluyente y no discriminatoria.

**Objetivos específicos**

1. Promover y difundir los derechos sexuales y reproductivos de las y los adolescentes, a través de talleres y consejerías lúdico-formativas incluyentes, con enfoque de género y no discriminatorio, orientados a la prevención de embarazos tempranos no planificados.
2. Fortalecer la educación sexual y reproductiva con perspectiva de género, incluyente y no discriminatoria de la población adolescente de 12 a 17 años que habita en los pueblos, barrios y colonias de la alcaldía; así como sensibilizar a sus madres, padres, tutores y docentes respecto a la importancia de la educación sexual integral de dicha población.

**1.6 DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS:** Se puso en marcha las estrategias, conforme a las siguientes etapas:

- **Etapa de selección de equipo de personas facilitadoras de servicios.** Se realizó una convocatoria pública dirigida a la población de mujeres y hombres mayores de 18 años, que habiten en la Alcaldía Tlalpan. La convocatoria fue dada a conocer en la página oficial de la alcaldía Tlalpan (<https://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/>), luego de la publicación de las reglas de operación del programa, en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México No. 1043 Bis del 13 de febrero de 2023.
- **Etapa de integración del equipo de personas facilitadoras de servicios.** Se conformó un equipo de 10 personas facilitadoras de servicios, quienes fueron capacitadas en materia de derechos sexuales y reproductivos, en particular en Salud e higiene sexual, infecciones de transmisión sexual, identidad sexual, amor propio/ autoestima, inteligencia emocional, mitos del amor romántico, violencia digital, masculinidades, entre otros.
- **Etapa de seguimiento y resultados.** El equipo de personas facilitadoras de servicios, llevó a cabo consejerías y talleres en materia de derechos sexuales y reproductivos impartidos en los centros educativos de nivel primaria, secundaria y bachillerato, las consejerías se realizaron en la participación de jornadas territoriales, para las y los adolescentes de 12 a 17 años, así como a sus madres, padres, tutores y docentes de la alcaldía Tlalpan.

Por otra parte, se hacía un listado de mujeres y hombres usuarios, quienes participaron en las actividades o recibieron servicios, lo anterior para tener un seguimiento cuantitativo del impacto de las actividades, con la meta de llegar a 700 acciones con un impartido en población de 5000 adolescentes de 12 a 17 años. Con la sistematización de población alcanzada, se llevó a cabo la estadística mensual de impacto, desagregado por edad, sexo, colonia y tipo de actividad realizada.

- **Apoyo económico.** El equipo de personas beneficiarias facilitadores de servicios recibió un apoyo económico mensual durante once meses, lo anterior conforme al perfil en el que fueron seleccionadas y conforme a las reglas de operación publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México No. 1043 Bis del 13 de febrero de 2023.

## 2. ESTRATEGIA DE MUESTREO Y JUSTIFICACIÓN

2.1. El muestreo utilizado fue aleatorio simple, dado que este Programa no cuenta con un padrón de beneficiarios. El tamaño de las muestras se calculó con un nivel de confianza, que para el caso de Personas usuarias correspondía a 258 y, para el caso de las Personas Beneficiarias Facilitadoras de Servicios se trató de 10 personas.

2.2. Se aplicaron 258 encuestas a población final. Éstas fueron ejecutadas por el equipo de Personas Beneficiarias Facilitadoras de Servicios en los talleres impartidos en los centros educativos programados durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2023. Las estrategias de acercamiento entre las personas facilitadoras y las personas usuarias fue a partir de establecer rapport y al final de los talleres.

2.3. El Cuestionario utilizado para personas usuarias finales es el que se presenta en el anexo 1, contiene las preguntas realizadas y las dimensiones de satisfacción seleccionadas para el ejercicio. En el anexo 2 se muestra el modelo de encuesta de satisfacción que se aplicó a las personas beneficiarias facilitadoras de servicios la cual fue respondida en las oficinas de la JUD de Igualdad Sustantiva el 21 de diciembre del 2023.

## 3. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PERSONAS USUARIAS

El análisis de los datos obtenidos de la muestra, cuyas características sociodemográficas se colocan a continuación:

a. El total de los resultados de las 258 personas encuestadas, de las cuales 128 fueron mujeres, 126 hombres y 4 personas intersexuales, indicaron que tiene entre 12 a 17 años. Como se muestra en la Tabla 12.

TABLA 12. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS (FINALES) EDAD Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS					
Sexo	12 años	14 años	15 años	16 años	17 años
Hombre	5	1	33	37	50
Mujer	16	9	28	36	39
Intersexual	0	0	1	2	1

b. De las personas encuestadas, el 100% señalaron como ocupación ser estudiante de distintos niveles escolares: primaria, secundaria y preparatoria. Como se muestra en la Tabla 13.

TABLA 13. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS (FINALES) NIVEL ESCOLAR Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS				
Sexo	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	PREPARATORIA
Hombre	1	4	1	120
Mujer	1	14	6	107
Intersexual	0	0	0	4

c. De las personas encuestadas en la pregunta 7, *¿Cómo calificarías los contenidos de los servicios recibidos?* 242 personas indicaron que eran buenos los contenidos y 16 personas indicaron que eran regular. Como se muestra en la Tabla 14.

TABLA 14. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS (FINALES) <i>¿CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS?</i>	
RESPUESTA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Bueno	242
Regular	16
Malo	0

d. De las personas encuestadas en la pregunta 8, *¿Tus conocimientos sobre derechos sexuales y reproductivos aumentaron con los servicios recibidos?*, 246 personas señalaron que sí aumentaron sus conocimientos y 12 personas indicaron que no. Como se muestra en la Tabla 15.

TABLA 15. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS (FINALES) <i>¿SUS CONOCIMIENTOS SOBRE DSYR AUMENTARON CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS?</i>	
RESPUESTA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Sí	246
No	12

e. De las personas encuestadas en la pregunta 15, *Del 1 al 10, al comparar el antes y después de recibir los servicios ¿Cómo calificarías tu conocimiento actual, luego de recibir el taller o consejería? \*1 muy malo y 10 muy bueno.* 143 personas señalaron que la calificación es 10, 73 personas

indicio que la calificación es 9, 39 personas indicaron que la calificación es 8 y 3 personas indicaron que la calificación es 7. Como se muestra en la Tabla 16

<b>TABLA 16. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023</b>	
<b>MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS (FINALES)</b>	
<i>DEL 1 A 10 COMO CALIFICARIAS TU CONOCIMIENTO ACTUAL LUEGO DE RECIBIR EL TALLER O CONCEJERÍA</i>	
<b>RESPUESTA</b>	<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>
10	143
9	73
8	39
7	3
6	0
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0

**CONCLUSIÓN.** Con esta muestra podemos ver que a las personas usuarias desconocía sus derechos sexuales y reproductivos, y que no las ejercían, asimismo podemos ver que el programa ha sido muy acogido por la población, en los lugares que se ha visitado.

#### 4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAS FACILITADORAS DE SERVICIOS

El análisis de los datos obtenidos de la muestra, cuyas características sociodemográficas se colocan a continuación:

- a. De las 10 personas facilitadoras encuestada, de las cuales 8 fueron mujeres y 2 hombres, indicaron tener 24 a 46 años. Como se muestra en la Tabla 17.

<b>TABLA 17. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023</b>	
<b>MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS FACILITADORAS DE SERVICIOS EDAD Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS</b>	
<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>
Mujer	37

Mujer	44
Hombre	42
Mujer	37
Mujer	24
Mujer	28
Hombre	46
Mujer	31
Mujer	25
Mujer	25

b. De las personas encuestadas, el 70% indico que sus ingreso personal es de \$5,000 a \$10,000 pesos mensuales y el 30% dijo que sus ingresos mensuales con de \$10,000 a \$15,000 pesos. Como se muestra en la Tabla 18.

TABLA 18. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS INGRESOS PERSONALES Y SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS		
Ingresos personales	Mujer	Hombre
Entre \$10,000,00 y \$15,000,00	1	1
Entre \$5,000,00 y \$10,000,00	7	1

c. El 100% de las personas encuestadas indicaron pertenecer a la Alcaldía Tlalpan, de diversas colonias y pueblos. Como se muestra en la Tabla 19.

TABLA 19. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS FACILITADORAS DE SERVICIOS COLONIAS, PUEBLOS O BARRIOS DE PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS		
ALCALDIA	COLONIAS, PUEBLOS O BARRIOS	ENCUESTADOS
TLALPAN	Ejidos de San Pedro Mártir	1
TLALPAN	Mesa Los Hornos	1
TLALPAN	Floresta Coyoacán	1

TLALPAN	San Andrés Totoltepec	1
TLALPAN	San Miguel Ajusco	1
TLALPAN	Fuentes Brotantes	2
TLALPAN	San Lorenzo Huipulco	1
TLALPAN	U.H. Tenorios	1
TLALPAN	Ampliación Miguel Hidalgo	1

d. De las personas encuestadas en la pregunta 9, *Del 1 al 10, ¿en qué medida las características del apoyo se apegan a sus necesidades?* \* 1 muy poco y 10 totalmente, el 70% indico que totalmente se apega a sus necesidades, el 20% indico 9 y el 10% indico 8. Como se muestra en la Tabla 20

TABLA 20. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS FACILITADORAS DE SERVICIOS <i>Del 1 al 10, ¿en qué medida las características del apoyo se apegan a sus necesidades?</i>	
Calificación	Personas facilitadoras
10	7
9	2
8	1

a. De las personas encuestadas en la pregunta 14, *¿El programa cumple con sus expectativas?*, el 60% indico que por mucho y el 40% indico que cumplió. Como se muestra en la Tabla 21

TABLA 21. PROGRAMA SOCIAL "CON PREVENCIÓN, YO DECIDO" 2023 MÓDULO DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS FACILITADORAS DE SERVICIOS <i>¿El programa cumple con sus expectativas?</i>	
Expectativas	Personas facilitadoras
Por mucho	6
Cumplió	4

**CONCLUSIÓN.** Con este análisis de las encuesta notamos la satisfacción de los beneficiarios facilitadores de servicios, y que con el apoyo económico entregado en tiempo pudieron solventar alguna necesidad.